REDEAL
Re-engaging Difficult to Engage Adult Learners through Community Learning Facilitation

Ramy kompetencji dla konsultantów nauczania społecznościowego

REDEAL - Ponowne angażowanie trudnych do zaangażowania dorosłych uczniów poprzez ułatwianie uczenia się w społeczności

Koordynowane przez Marię Toia, CPIP

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

REDEAL
Re-engaging Difficult to Engage Adult Learners through Community Learning Facilitation

Zawartość

Wprowadzenie: Ramy kompetencji dla konsultantów nauczania społecznościowego? 3
Metodologia i struktura ram kompetencji 4
Treść ram kompetencji 6
I. Identyfikacja potrzeb edukacyjnych i rozwojowych na poziomie społeczności 6
Przykład 1 8
Przykład 2 10
II. Umożliwienie społeczności angażowania się w naukę i edukację 11
Przykład 1 13
Przykład przypadku 2 15
III. Tworzenie i promowanie kultury uczenia się przez całe życie na poziomie społeczności lokalnej 17
Przykład 1 19
Przykład przypadku 2 20
IV. Komunikacja, marketing i zarządzanie interesariuszami 22
Przykład 1 25
Przykład przypadku 2 26
V. Projektowanie, planowanie i wdrażanie możliwości uczenia się i edukacji 28
Przykład 1 30
Przykład 2 31
VI. Przywództwo, zarządzanie i koordynacja infrastruktury edukacyjnej na poziomie lokalnym 33
Przykład 1 36
Przykład 2 38
VII. Tłumaczenie/lokalizacja polityk krajowych i ich wdrażanie na poziomie lokalnym 40
Przykład 1 42
Przykład 2 46
Zastosowanie ram kompetencji - wewnątrz i poza zakresem projektu 49
Źródła 50

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Wprowadzenie: Ramy kompetencji dla konsultantów nauczania społecznościowego?

W dzisiejszym szybko zmieniającym się świecie uczenie się przez całe życie jest niezbędne dla jednostek i społeczności, aby dostosować się do nowych wyzwań i możliwości. Jednak osoby dorosłe znajdujące się w niekorzystnej sytuacji, mieszkające na obszarach wiejskich, często napotykają poważne bariery w dostępie do możliwości edukacyjnych, w tym brak profesjonalnej siły roboczej w sektorze kształcenia dorosłych, ograniczone polityki i przepisy dotyczące uczenia się w społeczności oraz niedobór dostępnych zasobów edukacyjnych. Projekt REDEAL ma na celu sprostanie tym wyzwaniom poprzez umożliwienie osobom dorosłym znajdującym się w niekorzystnej sytuacji na obszarach wiejskich angażowania się w uczenie się przez całe życie.

Jednym z kluczowych aspektów projektu REDEAL jest rola konsultantów nauczania społecznościowego, którzy odgrywają istotną rolę w tworzeniu wspierającego i angażującego środowiska uczenia się dla dorosłych. Jednak sukces programów uczenia się w społeczności zależy w dużej mierze od kompetencji i umiejętności konsultantów. Aby upewnić się, że konsultantów nauczania środowiskowego są dobrze przygotowani do sprostania wyjątkowym wyzwaniom stojącym przed osobami dorosłymi znajdującymi się w niekorzystnej sytuacji na obszarach wiejskich, potrzebne są ramy kompetencji.

Opracowanie ram kompetencji dla konsultantów uczenia się w społeczności w ramach projektu REDEAL jest szczególnie ważne, ponieważ odnosi się do braku polityki i przepisów dotyczących uczenia się w społeczności i przyczynia się do profesjonalizacji sektora uczenia się dorosłych. Ramy te nie tylko zapewnią jasne zrozumienie oczekiwań i standardów wydajności, ale także ukierunkują rozwój szkoleń i programów rozwoju zawodowego dla moderatorów uczenia się w społeczności.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Niniejszy dokument ma na celu podkreślenie znaczenia opracowania ram kompetencji dla moderatorów uczenia się w społeczności w ramach projektu REDEAL oraz dostarczenie wskazówek na temat kluczowych elementów i rozważań dotyczących jego rozwoju.

Opracowując kompleksowe i odpowiednie ramy kompetencji, możemy zapewnić, że konsultanci uczenia się w społeczności są wyposażeni w niezbędne umiejętności, aby przyczynić się do tworzenia polityk i przepisów dotyczących uczenia się w społeczności, a ostatecznie umożliwić osobom dorosłym znajdującym się w niekorzystnej sytuacji na obszarach wiejskich angażowanie się w uczenie się przez całe życie. Opracowując ramy kompetencji, które są dostosowane do potrzeb osób dorosłych znajdujących się w niekorzystnej sytuacji na obszarach wiejskich, możemy zapewnić, że konsultanci uczenia się w społeczności są przygotowani do sprostania wyjątkowym wyzwaniom stojącym przed tą populacją i przyczyniają się do ich sukcesu.

Metodologia i struktura ram kompetencji

Ramy kompetencji REDEAL dla konsultantów uczenia się w społeczności lokalnej zostały opracowane poprzez systematyczne i kompleksowe podejście, które obejmowało analizę porównawczą polityki, praktyki i wdrażania uczenia się w społeczności lokalnej, przegląd literatury oraz bezpośredni wkład ze strony interesariuszy i specjalistów w społecznościach lokalnych. Ramy uwzględniają historyczne, legislacyjne i organizacyjne aspekty krajów partnerskich oraz ich różnice i osobliwości.

Ramy kompetencji mają strukturę progresywnego wzorca funkcji i ich deklinacji w umiejętności, zaprojektowane tak, aby stopniowo przenosić punkt ciężkości z identyfikacji profilu konsultanta uczenia się w społeczności na integrację interwencji z różnymi zasobami i

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

podmiotami otwartego kontekstu terytorialnego, w którym pracują. Ramy definiują kompetencje jako ustrukturyzowany zestaw wiedzy, umiejętności, postaw i wartości niezbędnych do skutecznego wykonania zadania.

Ramy kompetencji identyfikują siedem obszarów merytorycznych specyficznego profesjonalizmu dla konsultantów uczenia się w społeczności, dalej wyszczególnionych w kompetencjach połączonych wspólnym i przekrojowym celem. Kompetencje są rozumiane jako element wieloczynnikowy, który przekracza wzajemnie powiązane wymiary wiedzy, umiejętności oraz postaw i wartości. W świecie uczenia się w społeczności istnieją trzy istotne wymiary:

Wiedza: "poznawczy" wymiar kompetencji. Wymiar ten odnosi się do wszystkich tematów i kwestii, które konsultant nauczania społecznościowego zna lub rozumie w celu wykonywania swojej pracy. Ten wymiar odpowiada "wiedzy".

Umiejętności: ten wymiar odnosi się do tego, co konsultant uczenia się w społeczności jest w stanie zrobić lub co musi być w stanie zrobić, aby wspierać uczenie się w społeczności. Jest to "praktyczny" lub umiejętnościowy wymiar kompetencji. Ten wymiar odpowiada "know-how".

Postawy i wartości: ten wymiar kompetencji odnosi się do postaw i wartości, które konsultant nauczania społecznościowego musi przyjąć, aby skutecznie wykonywać swoją pracę. Wymiar ten odpowiada "wiedzy o tym, jak być".

Ramy zapewniają fikcyjne przykłady przypadków dla każdego obszaru kompetencji, aby zilustrować, w jaki sposób kompetencje są wykorzystywane w praktyce, kontekst pracy, działania wykonywane w ramach roli zawodowej oraz wpływ pracy konsultanta na uczenie się społeczności.

Ogólnie rzecz biorąc, metodologia i struktura ram kompetencji zapewnia, że jest to kompleksowe i skuteczne narzędzie do rozwijania umiejętności i wiedzy konsultantów uczenia się w społeczności, a także informowania o rozwoju polityk i standardów uczenia się w społeczności.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Treść ram kompetencji

I. Identyfikacja potrzeb edukacyjnych i rozwojowych na poziomie społeczności

Obszar kompetencji "Identyfikacja potrzeb w zakresie uczenia się i rozwoju na poziomie lokalnym" odnosi się do zdolności konsultantów uczenia się w społeczności do identyfikowania potrzeb w zakresie uczenia się i rozwoju osób i społeczności w kontekście lokalnym. Obejmuje to ocenę aktualnych umiejętności, wiedzy i doświadczenia osób uczących się, a także identyfikację luk i obszarów wymagających poprawy. Organizatorzy kształcenia społecznościowego muszą również być w stanie uwzględnić unikalne czynniki społeczno-ekonomiczne i kulturowe, które wpływają na potrzeby edukacyjne ich lokalnej społeczności. Ten obszar kompetencji ma kluczowe znaczenie dla konsultantów uczenia się w społeczności, ponieważ kładzie podwaliny pod skuteczne i odpowiednie doświadczenia edukacyjne, które mogą wspierać jednostki i społeczności w osiąganiu ich celów.

Kompetencja 1.1 Identyfikacja potrzeb na poziomie indywidualnym

Kompetencje:

Wiedza

- Koncepcyjne i metodologiczne podejścia do oceny potrzeb
- Zrozumienie świadomych i nieświadomych potrzeb edukacyjnych
- Instrumenty i narzędzia do gromadzenia i analizy danych

Umiejętności

- Umiejętności cyfrowe do zarządzania danymi i tworzenia raportów
- Skuteczna komunikacja interpersonalna
- Techniki przeprowadzania wywiadów

Postawy i wartości

- Aktywne słuchanie

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Krytyczne myślenie i analiza

Kompetencja 1.2 Diagnoza społeczności

Kompetencje:

Wiedza

- Dogłębne zrozumienie politycznego, ekonomicznego i społecznego kontekstu społeczności
- Strategiczny rozwój społeczności lokalnej
- Szerszy wpływ na społeczność lokalną

Umiejętności

- Krytyczna analiza wewnętrznych i zewnętrznych czynników wpływających na jednostki i społeczności.
- Przeprowadzenie zewnętrznej oceny społeczności/środowiska (z uwzględnieniem politycznego, ekonomicznego i społecznego kontekstu społeczności).
- Identyfikacja potrzeb, atutów i możliwości przy użyciu odpowiednich informacji i dowodów.

Postawy i wartości

- Przyjęcie wizjonerskiej, otwartej perspektywy szerszego rozwoju społeczności, zarówno krótko-, jak i długoterminowego.

Kompetencja 1.3 Dostosowanie społeczności do indywidualnych potrzeb

Kompetencje:

Wiedza

- Dogłębne zrozumienie społeczności i środowiska

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- ❖ Świadomość wyzwań związanych z barierami uczestnictwa w społeczności lokalnej/środowisku.

Umiejętności

- ❖ Krytyczna analiza czynników wewnętrznych i zewnętrznych wpływających na jednostki i społeczności.
- ❖ Zaangażowanie innych interesariuszy w określanie i uzgadnianie potrzeb i lokalnych priorytetów.

Postawy i wartości

- ❖ Ustalenie sprzecznych potrzeb i wymagań jednostek i społeczności lokalnej

Przykład 1

Obszar kompetencji	**Identyfikacja potrzeb edukacyjnych i rozwojowych na poziomie społeczności**
Kontekst pracy	Specjalista ds. kształcenia i rozwoju w lokalnej gminie
Sytuacja w pracy	Wspiera lokalne władze w ich wysiłkach na rzecz przyciągnięcia zagranicznych inwestycji w zakład energii odnawialnej. W tym przypadku diagnoza społeczności ujawniłaby, że istnieje duże zapotrzebowanie na wykwalifikowaną siłę roboczą w

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	społeczności, tak aby spełniała ona wymagania dotyczące kapitału ludzkiego w zakładzie energii odnawialnej.
Radzenie sobie z sytuacją w pracy	Po przeprowadzeniu diagnozy społeczności, CLF będzie dalej pracować nad określeniem, czy potrzeby poszczególnych osób w społeczności są zgodne z szerszymi potrzebami społeczności. Może to oznaczać sprawdzenie: czy którykolwiek z członków społeczności ma kwalifikacje w danej dziedzinie lub kwalifikacje pokrewne; czy są zainteresowani pracą w tej dziedzinie; czy mają umiejętności (tj. miękkie) (pod warunkiem, że oferowane jest im szkolenie zawodowe) wymagane do pomyślnego wykonywania takiej pracy lub integracji ze środowiskiem pracy; czy mają dyspozycyjność i motywację do nauki i pracy itp. Po sfinalizowaniu obu analiz (potrzeb indywidualnych i społeczności), CLF będzie współpracować z innymi zaangażowanymi kluczowymi podmiotami w celu dostosowania potrzeb społeczności i jednostek. Może to oznaczać organizowanie odpowiednich szkoleń, ułatwianie dialogu między jednostkami, władzami lokalnymi i inwestorami (potencjalnymi pracodawcami).
Ocena	Pozytywny wynik pracy CLF odzwierciedla rzeczywistość lokalnego kontekstu i ma na celu zapewnienie obiektywnego przeglądu tego, w jaki sposób wizja, aspiracje i potrzeby obu stron są zgodne. W tym przypadku analiza przeprowadzona przez CF może ujawnić fakt, że pomimo chęci gminy do promowania energii odnawialnej jako perspektywy ekonomicznej dla społeczności, brakuje siły roboczej, zainteresowania, wiedzy itp. i dlatego wszyscy powinni uczyć się z tego doświadczenia.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Przykład 2

Obszar kompetencji	Identyfikacja potrzeb edukacyjnych i rozwojowych na poziomie społeczności
Kontekst pracy	Urzędnik ds. edukacji w organizacji pozarządowej z obszaru wiejskiego znajdującego się w niekorzystnej sytuacji
Sytuacja w pracy	Zaangażowanie zainteresowanych wolontariuszy w lokalne problemy słabo rozwiniętych społeczności, osób starszych, analfabetów i ogólnie poprawę jakości życia mieszkańców wsi.
Radzenie sobie z sytuacją w pracy	W tym przypadku diagnoza społeczności ujawniłaby, czy istnieje zapotrzebowanie na wykwalifikowanych wolontariuszy, którzy ułatwiliby edukację i warsztaty, aby pomóc i poprawić jakość życia na obszarach wiejskich gminy. Po przeprowadzeniu diagnozy społeczności urzędnik ds. edukacji kontynuowałby pracę w celu ustalenia, czy potrzeby poszczególnych osób w społeczności odpowiadają szerszym potrzebom społeczności. Czy tego typu szkolenia i programy edukacyjne są rzeczywiście potrzebne i czy spotkają się z odzewem ze strony zainteresowanych uczestników i wolontariuszy? Ilu jest wolontariuszy, którzy zajmowaliby się edukacją i jakie mają umiejętności oraz czy mają motywację i zdolność do nauczania i pracy z ludźmi?
Ocena	Pozytywny wynik tej pracy odzwierciedlałby rzeczywistość lokalnego kontekstu i miał na celu zapewnienie obiektywnego przeglądu tego, w jaki sposób wizja, aspiracje i potrzeby wszystkich zaangażowanych stron są do siebie dopasowane. W tym przypadku analiza przeprowadzona przez urzędnika ds. edukacji może ujawnić fakt, że duża liczba osób starszych jest

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

analfabetami, a także że duża liczba osób żyje z niską jakością życia i że istnieje wiele możliwości poprawy i szkolenia, zwłaszcza dla zainteresowanych młodych wolontariuszy, którzy są gotowi, z pomocą władz lokalnych i urzędnika ds. edukacji, podnieść jakość życia na obszarach wiejskich gminy.

II. Umożliwienie społeczności angażowania się w naukę i edukację

Obszar kompetencji "Umożliwianie społeczności angażowania się w uczenie się i edukację" koncentruje się na zdolności konsultantów uczenia się w społeczności do wzmacniania i angażowania społeczności w działania związane z uczeniem się i edukacją. Ten obszar kompetencji obejmuje takie kompetencje, jak opracowywanie strategii docierania do społeczności, identyfikowanie i angażowanie kluczowych interesariuszy w działania edukacyjne, tworzenie wspierającego i integracyjnego środowiska uczenia się oraz ułatwianie inicjatyw edukacyjnych prowadzonych przez społeczność. Konsultant uczenia się w społeczności z tym obszarem kompetencji może skutecznie motywować i wzmacniać jednostki i grupy do odgrywania aktywnej roli we własnym uczeniu się i edukacji oraz może pomóc w budowaniu potencjału i odporności społeczności poprzez uczenie się. Ponadto ten obszar kompetencji obejmuje kompetencje związane z promowaniem uczenia się przez całe życie i edukacji jako środka rozwoju osobistego i społecznego oraz promowaniem kultury uczenia się w społeczności.

Kompetencja 2.1 Świadomość wyzwań związanych z uczestnictwem w społeczności lokalnej

Kompetencje:

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Wiedza

- Zrozumienie różnic między badaniami, ewaluacją i powiązanymi koncepcjami uczestnictwa w procesie uczenia się.
- Właściwe zrozumienie oporu uczenia się i dystansu do edukacji
- Czynniki wpływające na uczestnictwo ludzi w nauce i edukacji

Umiejętności

- Budowanie praktyki opartej na dowodach w oparciu o uznanie wartości badań i ewaluacji.
- Identyfikowanie, wydobywanie i ujawnianie przyczyn ograniczonego uczestnictwa w uczeniu się przez całe życie.

Postawy i wartości

- Refleksyjny sposób myślenia
- Badacz - duch badacza

Kompetencja 2.2 Zwalczanie barier utrudniających uczestnictwo

Kompetencje:

Wiedza

- Zrozumienie bieżących kwestii i wyzwań związanych z uczestnictwem w uczeniu się przez całe życie
- Teoretyczne i praktyczne podejścia do pokonywania barier w uczestnictwie

Umiejętności

- Stosowanie odpowiednich narzędzi, ram i metodologii w celu ponownego zaangażowania osób (i szerszej społeczności) w naukę.
- Umożliwienie ludziom podejmowania indywidualnych i zbiorowych działań, które determinują zmiany.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Postawy i wartości

- Włączenie i zaangażowanie szerszej społeczności

Kompetencja 2.3 Działanie społeczności w celu osiągnięcia zmiany

Kkompetencje:

Wiedza

- Krytyczna analiza czynników wewnętrznych i zewnętrznych, które wpływają na priorytety jednostki i społeczności.
- Zasady i strategie zarządzania zmianą

Umiejętności

- Podejmowanie działań w celu identyfikacji i wpływania na decyzje, które mają wpływ na jakość życia jednostki i społeczności.
- Planowanie interwencji wspierających zmiany społeczne

Postawy i wartości

- Pozytywne nastawienie do złożoności, różnorodności i zmian

Przykład 1

Obszar kompetencji	**Umożliwienie społeczności zaangażowania się w naukę i edukację**
Kontekst pracy	Konsultant nauczania społecznościowego pracuje w wiejskiej wiosce, gdzie dostęp do edukacji jest ograniczony ze względu na brak zasobów i udogodnień. Konsultant jest zatrudniony przez organizację non-profit, która koncentruje się na rozwoju społeczności i edukacji.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Sytuacja w pracy	Zadaniem moderatora jest opracowanie i wdrożenie programu, który umożliwi członkom społeczności zaangażowanie się w naukę i edukację. Członkowie społeczności to głównie dorośli, którzy nigdy nie mieli okazji uczęszczać do szkoły lub porzucili ją w młodym wieku. Konsultant musi znaleźć sposoby na zmotywowanie i zachęcenie tych osób do kontynuowania nauki pomimo trudnych okoliczności.
Radzenie sobie z sytuacją w pracy	Konsultant rozpoczyna od przeprowadzenia oceny potrzeb edukacyjnych i zasobów społeczności. Rozmawia z liderami społeczności i angażuje członków społeczności, aby zrozumieć ich podejście do edukacji. W oparciu o te ustalenia konsultant opracowuje program, który jest odpowiedni i dostępny dla społeczności. Moderator przyjmuje podejście skoncentrowane na uczniu, w którym członkowie społeczności są aktywnie zaangażowani w proces uczenia się. Program obejmuje szereg działań, takich jak zajęcia z alfabetyzacji dorosłych, szkolenia zawodowe i warsztaty przedsiębiorczości. Konsultant zachęca członków społeczności do dzielenia się swoją wiedzą i umiejętnościami, a program obejmuje również praktyki kulturowe i wiedzę lokalną. Aby promować odpowiedzialność społeczności za program, konsultant angażuje członków społeczności w etapy planowania i wdrażania. Konsultant nawiązuje współpracę z lokalnymi organizacjami i firmami w celu zapewnienia zasobów i wsparcia dla programu.
Ocena	Pomyślnym wynikiem pracy konsultanta będzie wzrost liczby członków społeczności, którzy aktywnie angażują się w naukę i edukację. Program powinien umożliwiać członkom społeczności

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	zdobywanie nowych umiejętności, poszerzanie wiedzy i poprawę warunków życia. Program powinien również wspierać kulturę uczenia się przez całe życie i zachęcać członków społeczności do dzielenia się swoją wiedzą i umiejętnościami z innymi. Ponadto program powinien mieć pozytywny wpływ na ogólny rozwój społeczności, w tym zwiększony wzrost gospodarczy, spójność społeczną i lepsze wyniki zdrowotne. Konsultant powinien również być w stanie wykazać, że program jest zrównoważony i może być skalowany lub powielany w innych społecznościach.

Przykład przypadku 2

Obszar kompetencji	**Umożliwienie społeczności zaangażowania się w naukę i edukację**
Kontekst pracy	Konsultant nauczania społecznościowego pracuje w małym obszarze miejskim, gdzie jest duża populacja rodzin imigrantów i uchodźców. Konsultant jest zatrudniony przez organizację społeczną, która koncentruje się na wspieraniu potrzeb edukacyjnych tych rodzin.
Sytuacja w pracy	Rolą konsultanta jest umożliwienie rodzinom imigrantów i uchodźców zaangażowania się w edukację swoich dzieci, szczególnie w kontekście hiszpańskiego systemu edukacji. Wiele z tych rodzin pochodzi z krajów o różnych systemach

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	edukacyjnych i normach kulturowych, co może utrudniać im poruszanie się po hiszpańskim systemie szkolnym.
Radzenie sobie z sytuacją w pracy	Konsultant zaczyna od budowania relacji z rodzinami i poznawania ich unikalnych potrzeb i obaw. Konsultant zapewnia indywidualne wsparcie dla rodzin i pomaga im poruszać się po systemie szkolnym, w tym uzyskać dostęp do zasobów, takich jak usługi tłumaczeń językowych, usługi edukacji specjalnej i konferencje rodziców z nauczycielami. Konsultant prowadzi również warsztaty i sesje szkoleniowe dla rodzin na takie tematy, jak komunikacja rodzic-nauczyciel, zrozumienie zasad i procedur szkolnych oraz wspieranie edukacji dziecka. Konsultant tworzy bezpieczne i integracyjne środowisko, w którym rodziny mogą zadawać pytania i dzielić się swoimi doświadczeniami. Aby zapewnić dostępność programu dla wszystkich rodzin, konsultant zapewnia usługi tłumaczenia językowego i oferuje elastyczny harmonogram, aby dostosować się do harmonogramów pracy i opieki nad dziećmi. Konsultant współpracuje również z lokalnymi szkołami i organizacjami społecznymi, aby zapewnić dodatkowe zasoby i wsparcie dla rodzin.
Ocena	Pomyślnym wynikiem pracy konsultanta byłby wzrost liczby rodzin imigrantów i uchodźców, które są aktywnie zaangażowane w edukację swoich dzieci. Program powinien wzmocnić pozycję rodzin w zakresie rzecznictwa na rzecz edukacji ich dzieci oraz zapewnić im narzędzia i zasoby umożliwiające odniesienie sukcesu w hiszpańskim systemie szkolnym.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Program powinien również wspierać poczucie wspólnoty i przynależności rodzin imigrantów i uchodźców, co może mieć pozytywny wpływ na ich ogólne samopoczucie. Konsultant powinien również być w stanie wykazać, że program jest zrównoważony i może być skalowany lub powielany w innych społecznościach o podobnych potrzebach.

III. Tworzenie i promowanie kultury uczenia się przez całe życie na poziomie społeczności lokalnej

Obszar kompetencji "Tworzenie i promowanie kultury uczenia się przez całe życie na poziomie społeczności" odnosi się do zdolności konsultanta uczenia się w społeczności do zachęcania i wspierania jednostek i społeczności jako całości do regularnego angażowania się w naukę i edukację przez całe życie. Obejmuje to wspieranie pozytywnego nastawienia do nauki, podnoszenie świadomości na temat korzyści płynących z uczenia się przez całe życie oraz promowanie kultury uczenia się w społeczności. Konsultant musi być w stanie zidentyfikować i rozwiązać bariery w uczeniu się, takie jak brak dostępu do zasobów lub negatywne nastawienie do edukacji. Ponadto konsultant musi być w stanie współpracować z innymi interesariuszami i organizacjami społecznymi w celu promowania możliwości uczenia się przez całe życie i tworzenia wspierającego środowiska uczenia się.

Kompetencje 3.1 Strategia uczenia się przez całe życie

Kompetencje:

Wiedza

- Teoretyczne podstawy i koncepcyjne zrozumienie tego, co obejmuje uczenie się przez całe życie
- Rozwój strategiczny

Umiejętności

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Opracowanie dokumentów strategicznych
- Wdraża działania strategiczne ukierunkowane na promocję uczenia się przez całe życie (A-Z)

Postawy i wartości

- Uczenie się przez całe życie
- Głęboka wewnętrzna motywacja do promowania uczenia się przez całe życie na poziomie społeczności.

Kompetencja 3.2. Prowadzenie kampanii na rzecz zmian

Kompetencje:

Wiedza

- Zrozumienie tworzenia kampanii
- Zasady zarządzania zmianą

Umiejętności

- Tworzenie kampanii podnoszących świadomość
- Wdrażanie działań społecznych wspierających promocję uczenia się przez całe życie

Postawy i wartości

- Mistrz nauki i wzór do naśladowania
- Postać, która inspiruje innych poprzez postawę, dyskurs i działanie.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Przykład 1

Obszar kompetencji	**Tworzenie i promowanie kultury uczenia się przez całe życie na poziomie społeczności lokalnej**
Kontekst pracy	Konsultant jest zatrudniony przez lokalną organizację pozarządową, której celem jest poprawa dostępu do edukacji dla członków społeczności.
Sytuacja w pracy	Zadaniem konsultanta jest opracowanie i wdrożenie strategii uczenia się przez całe życie, która będzie promować kulturę ciągłego uczenia się i rozwoju umiejętności w społeczności. Strategia ta powinna uwzględniać różnorodne potrzeby i zainteresowania członków społeczności, w tym dzieci, młodzieży, dorosłych i seniorów.
Radzenie sobie z sytuacją w pracy	Konsultant rozpoczyna od przeprowadzenia oceny potrzeb w celu zidentyfikowania potrzeb edukacyjnych społeczności, zasobów i barier. Moderator współpracuje z członkami społeczności, w tym lokalnymi liderami, nauczycielami i rodzicami, aby zrozumieć ich perspektywy dotyczące uczenia się przez całe życie i ich priorytety dla strategii. W oparciu o ustalenia, konsultant opracowuje strategię, która obejmuje szereg działań i inicjatyw, takich jak zajęcia z umiejętności czytania, pisania i liczenia, szkolenia zawodowe, programy mentorskie i wydarzenia edukacyjne oparte na społeczności. Strategia jest zaprojektowana tak, aby była elastyczna i możliwa do dostosowania, dzięki czemu może reagować na zmieniające się potrzeby i zainteresowania społeczności w czasie.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	Konsultant współpracuje z lokalnymi szkołami, organizacjami społecznymi i agencjami rządowymi, aby zapewnić integrację strategii z istniejącymi programami edukacyjnymi i rozwojowymi. Konsultant angażuje się również w szerszą społeczność, aby promować korzyści płynące z uczenia się przez całe życie i zachęcać do udziału w strategii.
Ocena	Pomyślnym wynikiem pracy konsultanta byłby wzrost liczby członków społeczności, którzy są zaangażowani w działania związane z uczeniem się przez całe życie i którzy są w stanie zdobyć nowe umiejętności i wiedzę. Strategia powinna być włączająca i dostępna dla wszystkich członków społeczności, w tym tych, którzy napotykają bariery w edukacji, takie jak ubóstwo, niepełnosprawność lub dyskryminacja. Strategia powinna również wspierać poczucie odpowiedzialności społeczności i dumy z uczenia się, co może mieć pozytywny wpływ na ogólny rozwój i dobrobyt społeczności. Konsultant powinien być w stanie wykazać, że strategia jest zrównoważona i może być skalowana lub powielana w innych społecznościach stojących przed podobnymi wyzwaniami.

Przykład przypadku 2

Obszar kompetencji	**Tworzenie i promowanie kultury uczenia się przez całe życie na poziomie społeczności lokalnej**

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Kontekst pracy	Konsultant jest zatrudniony przez lokalną gminę, której celem jest poprawa dostępu do edukacji i możliwości zatrudnienia dla członków społeczności.
Sytuacja w pracy	Zadaniem konsultanta jest prowadzenie kampanii promującej wartość edukacji i korzyści płynące z uczenia się przez całe życie w społeczności. Kampania ma na celu podniesienie świadomości znaczenia edukacji i zachęcenie członków społeczności do dalszego kształcenia i możliwości szkoleniowych.
Radzenie sobie z sytuacją w pracy	Konsultant rozpoczyna od przeprowadzenia procesu planowania kampanii, który obejmuje identyfikację celów kampanii, grupy docelowej i przekazu. Konsultant współpracuje z członkami społeczności, w tym z młodzieżą, rodzicami i lokalnymi liderami, aby zrozumieć ich punkt widzenia na edukację i priorytety kampanii. Na podstawie tych ustaleń konsultant opracowuje kampanię, która wykorzystuje różne media i kanały komunikacji, aby dotrzeć do docelowych odbiorców, w tym media społecznościowe, plakaty i wydarzenia społecznościowe. Kampania podkreśla korzyści płynące z edukacji, takie jak lepsze możliwości zatrudnienia, wyższe zarobki i lepsza jakość życia. Konsultant współpracuje również z lokalnymi szkołami i pracodawcami w celu zidentyfikowania możliwości kształcenia i szkolenia, które są istotne dla potrzeb i zainteresowań społeczności. Konsultant promuje te możliwości poprzez kampanię i zapewnia wsparcie członkom społeczności, którzy chcą kontynuować edukację lub szkolenie.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Ocena	Sukces pracy konsultantów byłby mierzony wzrostem liczby członków społeczności, którzy dążą do dalszej edukacji lub możliwości szkoleniowych. Można to wykazać poprzez śledzenie zapisów do programów edukacyjnych i szkoleniowych lub przeprowadzanie ankiet w celu oceny nastawienia członków społeczności do edukacji. Ponadto moderator powinien ocenić wpływ kampanii na ogólne postrzeganie edukacji i uczenia się przez całe życie przez społeczność. Można to ocenić za pomocą grup fokusowych lub sesji informacji zwrotnych społeczności, aby zebrać informacje na temat skuteczności przekazu kampanii i kanałów komunikacji. Pomyślnym wynikiem pracy moderatora byłaby pozytywna zmiana w kulturze społeczności w kierunku uczenia się przez całe życie, gdzie edukacja jest postrzegana jako cenne narzędzie rozwoju osobistego i zawodowego.

IV. Komunikacja, marketing i zarządzanie interesariuszami

Obszar kompetencji komunikacja, marketing i zarządzanie interesariuszami obejmuje umiejętności i wiedzę niezbędne do skutecznej komunikacji, promocji i zarządzania w kontekście uczenia się w społeczności. Organizatorzy społecznościowego uczenia się muszą być w stanie skutecznie komunikować się z różnymi interesariuszami, w tym między innymi z uczniami, organizacjami społecznymi, organami finansującymi i agencjami samorządowymi. Muszą również być w stanie opracować skuteczne strategie marketingowe w celu promowania programów i usług uczenia się w społeczności oraz zarządzać relacjami z interesariuszami w sposób profesjonalny i etyczny.

Konsultanci uczenia się w społeczności, którzy wyróżniają się w tym obszarze, mogą skutecznie promować programy i usługi uczenia się w społeczności, budować silne relacje z

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

interesariuszami i przyczyniać się do wzrostu i rozwoju możliwości uczenia się przez całe życie w swoich społecznościach.

Kompetencje 4.1 Komunikacja

Kompetencje:

Wiedza

- Strategie komunikacji
- Rodzaje komunikacji
- Teorie komunikacji (istotne i mające zastosowanie w kontekście pracy)
- Bariery w komunikacji

Umiejętności

- Wystąpienia publiczne
- Umiejętności prezentacji
- Perswazja
- Wielojęzyczny

Postawy i wartości

- Precyzja w komunikacji i przekazywaniu wiadomości innym osobom
- Otwartość na udzielanie i otrzymywanie informacji zwrotnych

Kompetencja 4.2 Marketing

Deskryptory kompetencji:

Wiedza

- Podstawowe zasady marketingu ogólnego
- Specyfika marketingu edukacyjnego
- Wykorzystanie mediów społecznościowych do celów marketingowych

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Ukierunkowane metody i narzędzia w marketingu edukacyjnym (np. tworzenie treści, zarządzanie stroną internetową, projektowanie graficzne)

Umiejętności

- Projektowanie skutecznych strategii marketingowych
- Dostosowanie działań marketingowych do celów strategii uczenia się przez całe życie
- Public relations
- Planowanie wydarzeń

Postawy i wartości

- Myśl strategicznie, analizuj dane (marketingowe) i wdrażaj taktyki oparte na solidnej strategii.

Kompetencja 4.3 Rozwijanie i wspieranie współpracy z interesariuszami

Kompetencje:

Wiedza

- Podejmowanie decyzji i działania oparte na współpracy, które mają wpływ na jakość życia jednostek i społeczności.
- Świadomość czynników osłabiających skuteczną współpracę partnerską

Umiejętności

- Inicjowanie współpracy z odpowiednimi organizacjami
- Uczestnictwo w partnerstwie i współpracy
- Wspieranie udziału społeczności w partnerstwie i współpracy
- Wyjaśnienie i wyrażenie roli organizacji i innych podmiotów.
- Negocjowanie i uzgadnianie ról we współpracy i wspólnej pracy, w stosownych przypadkach przyjmowanie roli lidera.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Określenie, wdrożenie lub zapewnienie odpowiednich szkoleń i możliwości rozwoju w zakresie współpracy.

Postawy i wartości

- Zrozumienie, uznanie i docenienie korzyści płynących ze współpracy oraz budowanie odpowiednich i skutecznych sojuszy, sieci i innych form współpracy.

Przykład 1

Obszar kompetencji	**Komunikacja, marketing i zarządzanie interesariuszami**
Kontekst pracy	Konsultant nauczania społecznościowego pracuje dla organizacji non-profit, która zapewnia możliwości edukacyjne i szkoleniowe społecznościom wiejskim znajdującym się w niekorzystnej sytuacji.
Sytuacja w pracy	Zadaniem konsultanta jest opracowanie planu marketingowego i komunikacyjnego w celu promowania usług organizacji w społeczności. Obejmuje to tworzenie materiałów marketingowych, zarządzanie kontami w mediach społecznościowych i organizowanie wydarzeń społecznościowych w celu zwiększenia świadomości na temat programów organizacji.
Radzenie sobie z sytuacją w pracy	Konsultant rozpoczyna od przeprowadzenia badań w celu zrozumienia potrzeb i zainteresowań społeczności. Opracowuje strategię marketingową, która obejmuje ukierunkowane komunikaty i działania informacyjne w celu nawiązania kontaktu z członkami społeczności, którzy mogą być zainteresowani programami organizacji.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	Aby skutecznie komunikować się ze społecznością, konsultant opracowuje szereg materiałów marketingowych, takich jak ulotki, broszury i plakaty. Tworzy również konta w mediach społecznościowych dla organizacji i korzysta z różnych platform, aby dotrzeć do społeczności, w tym Facebooka, Twittera i Instagrama. Aby dalej promować usługi organizacji, moderator organizuje wydarzenia społecznościowe, takie jak sesje informacyjne i warsztaty szkoleniowe. Nawiązuje również partnerstwa z lokalnymi firmami i organizacjami społecznymi, aby zwiększyć zasięg i promować swoje programy.
Ocena	Sukces pracy konsultantów będzie mierzony wzrostem liczby członków społeczności, którzy są świadomi programów organizacji i angażują się w nie. Można to ocenić poprzez śledzenie ruchu na stronie internetowej, zaangażowania w mediach społecznościowych i frekwencji na wydarzeniach. Pomyślnym wynikiem byłby wzrost zapisów do programów organizacji i wyższy poziom zaangażowania społeczności.

Przykład przypadku 2

Obszar kompetencji	**Komunikacja, marketing i zarządzanie interesariuszami**
Kontekst pracy	Konsultant uczenia się w społeczności pracuje dla gminy, która rozwija ogólnospołeczną inicjatywę edukacyjną mającą na celu promowanie uczenia się przez całe życie.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Sytuacja w pracy	Konsultant jest odpowiedzialny za współpracę z kluczowymi interesariuszami, w tym członkami społeczności, lokalnymi firmami i dostawcami usług edukacyjnych, w celu zebrania wkładu i wsparcia dla inicjatywy.
Radzenie sobie z sytuacją w pracy	Konsultant rozpoczyna od przeprowadzenia badań w celu zidentyfikowania kluczowych interesariuszy i zrozumienia ich punktu widzenia na inicjatywę. Następnie opracowuje plan zaangażowania interesariuszy, który obejmuje regularną komunikację i działania informacyjne. Aby zaangażować społeczność, moderator organizuje spotkania społeczności i ratusze w celu zebrania opinii i wkładu w inicjatywę. Korzysta również z różnych kanałów komunikacji, takich jak media społecznościowe, biuletyny e-mailowe i ulotki, aby informować i angażować interesariuszy. Aby nawiązać współpracę z lokalnymi firmami, konsultant nawiązuje partnerstwa i organizuje sesje szkoleniowe i wydarzenia w celu promowania inicjatywy i zachęcania do uczestnictwa. Współpracuje również z dostawcami usług edukacyjnych, aby zidentyfikować obszary, w których mogą wspierać inicjatywę i współpracować w celu zapewnienia możliwości szkolenia i edukacji członkom społeczności.
Ocena	Sukces pracy konsultanta będzie mierzony poziomem zaangażowania interesariuszy i ich wsparcia dla inicjatywy. Można to ocenić za pomocą ankiet lub grup fokusowych, aby ocenić postawy interesariuszy i informacje zwrotne na temat wysiłków konsultantów. Pomyślnym wynikiem byłby wysoki poziom zaangażowania i wsparcia ze strony interesariuszy, prowadzący do zwiększonego uczestnictwa i sukcesu inicjatywy.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

V. Projektowanie, planowanie i wdrażanie możliwości uczenia się i edukacji

Obszar kompetencji "Projektowanie, planowanie i wdrażanie możliwości uczenia się i edukacji" odnosi się do zdolności konsultantów uczenia się w społeczności do projektowania, planowania i wdrażania możliwości uczenia się i edukacji, które spełniają potrzeby społeczności, której służą. Obejmuje to identyfikację odpowiednich metodologii uczenia się, programów nauczania i zasobów, a także wybór odpowiednich miejsc i harmonogramów. Moderator musi również posiadać umiejętność opracowywania i dostosowywania programów edukacyjnych do potrzeb różnych uczniów oraz oceny skuteczności swoich interwencji. Konsultant powinien również posiadać umiejętności współpracy z innymi specjalistami, organizacjami i interesariuszami w celu zapewnienia skoordynowanego i spójnego podejścia do świadczenia usług edukacyjnych. Ten obszar kompetencji obejmuje wiedzę i umiejętności potrzebne do planowania, realizacji i oceny oferowanych możliwości uczenia się i edukacji, a także umiejętność zarządzania i koordynowania zasobów wymaganych do świadczenia tych usług.

Kompetencja 5.1 Opracowywanie i projektowanie programów skoncentrowanych na uczniu

Kompetencje:

Wiedza

- Teoretyczne i koncepcyjne rozumienie uczenia się dorosłych
- Konceptualizacja działań edukacyjnych, począwszy od projektowania po planowanie i wdrażanie.
- Specyfika różnych form uczenia się (formalnych, pozaformalnych, nieformalnych)
- Specyficzna wiedza przedmiotowa w odpowiednim obszarze nauczania

Umiejętności

- Formułowanie celów i efektów uczenia się zorientowanych na kompetencje

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- ❖ Stworzenie projektu metodologiczno-dydaktycznego dla procesów nauczania/uczenia się
- ❖ Planowanie lekcji z uwzględnieniem odpowiednich warunków ramowych

Postawy i wartości

- ❖ Dążenie do rozwijania możliwości uczenia się, które stymulują zmiany osobiste i społeczne.

Kompetencja 5.2 Ułatwianie i zapewnianie możliwości uczenia się

Kompetencje:

Wiedza

- ❖ Znajomość szerokiego spektrum metod uczenia się i edukacji dorosłych oraz ich zalet, wad, ograniczeń i potencjału.
- ❖ Zrozumienie przyczyn różnorodności metodycznej
- ❖ Świadomość znaczenia stosowania odpowiednich metod w nauczaniu dorosłych

Umiejętności

- ❖ Ułatwianie realizacji działań edukacyjnych
- ❖ Stosuje różnorodne strategie pedagogiczne, które angażują ludzi w proces uczenia się.
- ❖ Stymulowanie autonomii ucznia

Postawy i wartości

- ❖ Zachęcanie ludzi do angażowania się w naukę, interakcji z rówieśnikami i dostrzegania korzyści płynących z kontrolowania własnej nauki.

Kompetencja 5.3 Ocena programów edukacyjnych i informowanie o praktyce

Kompetencje

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Wiedza

- Monitorowanie i ewaluacja w kształceniu i edukacji dorosłych: znaczenie, zasady, warunki wstępne i potencjał
- Rodzaje ewaluacji (przedformatywna, formatywna i sumatywna; ilościowa i jakościowa; zewnętrzna, wewnętrzna, samoocena; fazy ewaluacji)
- Metody, techniki i narzędzia oceny

Umiejętności

- Stosowanie partycypacyjnych procesów oceny
- Wykorzystanie wyników oceny do informowania o praktyce
- Interpretowanie i wykorzystywanie dowodów związanych z wynikami i wpływem

Postawy i wartości

- Ciągłe sprawdzanie postępów w nauce, ich przejrzysta ocena i dostosowywanie na tej podstawie przebiegu programu i projektu wdrożenia, w zależności od potrzeb

Przykład 1

Obszar kompetencji	**Projektowanie, planowanie i wdrażanie możliwości edukacyjnych**
Kontekst pracy	Konsultant uczenia się społeczności pracuje dla organizacji non-profit, która zapewnia możliwości edukacji i szkoleń dla osób dorosłych znajdujących się w niekorzystnej sytuacji w społecznościach wiejskich. Organizacja otrzymała fundusze na opracowanie nowego programu, który skupi się na budowaniu umiejętności cyfrowych.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Sytuacja w pracy	Konsultant nauczania społecznościowego ma za zadanie zaprojektować i zaplanować nowy program alfabetyzacji cyfrowej. Docelowymi odbiorcami są dorośli, którzy mają ograniczone doświadczenie w korzystaniu z urządzeń cyfrowych i Internetu.
Radzenie sobie z sytuacją w pracy	Konsultant nauczania społecznościowego rozpoczyna od przeprowadzenia badań w celu zidentyfikowania potrzeb grupy docelowej i dostępnych zasobów. W oparciu o badania, moderator opracowuje szczegółowy program nauczania, który obejmuje zarówno elementy teoretyczne, jak i praktyczne. Program obejmuje szereg tematów, w tym podstawowe umiejętności obsługi komputera, nawigację w Internecie i bezpieczeństwo online. Moderator identyfikuje również odpowiednie materiały szkoleniowe i zasoby, w tym samouczki online i narzędzia cyfrowe. Aby zapewnić, że program jest dostępny dla wszystkich, moderator organizuje również jego realizację w wielu lokalizacjach w całej społeczności wiejskiej.
Ocena	Sukces programu jest oceniany za pomocą różnych środków, w tym informacji zwrotnych od uczestników, oceny efektów uczenia się i analizy rekordów frekwencji. Pomyślnym wynikiem byłoby zwiększenie umiejętności cyfrowych wśród docelowych odbiorców, mierzone poprzez poprawę ich umiejętności korzystania z urządzeń cyfrowych, dostępu do zasobów internetowych i angażowania się w komunikację online.

Przykład 2

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Obszar kompetencji	Projektowanie, planowanie i wdrażanie możliwości edukacyjnych
Kontekst pracy	Konsultant uczenia się społeczności pracuje dla centrum społeczności, które zapewnia wsparcie edukacyjne i społeczne osobom dorosłym znajdującym się w niekorzystnej sytuacji w społeczności wiejskiej. Centrum otrzymało niedawno fundusze na opracowanie nowego programu, który koncentruje się na rozwijaniu umiejętności w zakresie przedsiębiorczości.
Sytuacja w pracy	Konsultant nauczania społecznościowego ma za zadanie wdrożenie i realizację programu przedsiębiorczości. Docelowymi odbiorcami są dorośli, którzy są zainteresowani założeniem własnej firmy, ale brakuje im umiejętności i wiedzy, aby to zrobić.
Radzenie sobie z sytuacją w pracy	Konsultant rozpoczyna od opracowania szczegółowego harmonogramu programu, który obejmuje szereg tematów, w tym badania rynku, planowanie biznesowe, zarządzanie finansami i marketing. Konsultant identyfikuje również odpowiednie materiały szkoleniowe i zasoby, w tym zaproszonych prelegentów i lokalnych mentorów biznesowych. Aby zapewnić, że program jest dostępny dla wszystkich, konsultant organizuje go w różnych porach dnia, w tym wieczorami i w weekendy. Konsultant tworzy również wspierające środowisko uczenia się, zachęcając uczestników do dzielenia się swoimi pomysłami i doświadczeniami.
Ocena	Sukces programu jest oceniany za pomocą różnych środków, w tym informacji zwrotnych od uczestników, oceny efektów uczenia się i analizy rekordów frekwencji. Pomyślnym wynikiem byłoby zwiększenie umiejętności w zakresie przedsiębiorczości wśród

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

docelowych odbiorców, mierzone poprzez poprawę ich zdolności do identyfikowania i wykorzystywania możliwości biznesowych, opracowywania realnych biznesplanów i skutecznego zarządzania zasobami finansowymi.

VI. Przywództwo, zarządzanie i koordynacja infrastruktury edukacyjnej na poziomie lokalnym

Obszar kompetencji "Przywództwo, zarządzanie i koordynacja infrastruktury edukacyjnej na poziomie lokalnym" odnosi się do zdolności konsultantów uczenia się w społeczności do zapewnienia skutecznego przywództwa, zarządzania i koordynacji infrastruktury edukacyjnej na poziomie lokalnym. Obejmuje to opracowywanie i wdrażanie strategii zarządzania zasobami, koordynowanie działań i programów edukacyjnych oraz nadzorowanie personelu i wolontariuszy. Konsultant powinien posiadać umiejętności w zakresie planowania i ustalania priorytetów zadań, przydzielania zasobów, monitorowania i oceny skuteczności programów oraz zarządzania budżetem. Powinien być w stanie zapewnić kierunek i wsparcie pracownikom i wolontariuszom, a także współpracować z partnerami i interesariuszami, aby osiągnąć wspólne cele. Oprócz umiejętności zarządzania i przywództwa, konsultant nauczania społecznościowego powinien być w stanie zidentyfikować i zająć się kwestiami związanymi z równością, różnorodnością i integracją w swojej roli. Powinien posiadać wiedzę na temat prawodawstwa i polityk związanych z uczeniem się w społeczności i edukacją dorosłych oraz być w stanie bronić potrzeb społeczności, której służy.

Kompetencja 6.1 Przewodzenie ludziom

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Kompetencje:

Wiedza

- Głębokie zrozumienie ludzkiej natury
- Zasady przywództwa
- Dynamika relacji w pracy indywidualnej i grupowej
- Praca zespołowa i współpraca

Umiejętności

- Rozwijanie i wspieranie współpracy w ramach organizacji
- Przewidywanie potrzeb ludzi (pracowników, wolontariuszy itp.) i zapewnianie odpowiedniego wsparcia.
- Aktywne słuchanie
- Asertywna komunikacja

Postawy i wartości

- Demonstrowanie empatii i bycie wzorem do naśladowania, za którym inni podążają z zaufaniem i poczuciem bezpieczeństwa.
- Refleksyjność i ciągłe samodoskonalenie

Kompetencja 6.2 Zarządzanie organizacjami

Kompetencje:

Wiedza

- Odpowiednie przepisy mające zastosowanie do kontekstu (rodzaj zarządzanej organizacji)
- Zarządzanie organizacją
- Zarządzanie zasobami ludzkimi

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Umiejętności

- Efektywne organizowanie, wdrażanie i monitorowanie zasobów
- Rekrutacja, zarządzanie i wspieranie ludzi (pracowników, wolontariuszy)
- Identyfikacja i dostęp do finansowania/zasobów
- Zrozumienie ryzyka i zarządzanie nim
- Interpretowanie i stosowanie odpowiednich przepisów (np. dotyczących równości, ochrony dzieci, zdrowia i bezpieczeństwa).

Postawy i wartości

- Nastawienie na rozwój i wizjonerstwo
- Myślenie strategiczne

Kompetencja 6.3 Koordynowanie infrastruktury i wspólnych wysiłków

Kompetencje:

Wiedza

- Skuteczne zarządzanie aktywami i zasobami społeczności, usługami i organizacjami
- Kultura organizacji, obowiązki zaangażowanych osób oraz sposób, w jaki style organizacji i zarządzania, praktyki i zarządzanie odnoszą się do koordynowania infrastruktury i wspólnych wysiłków.

Umiejętności

- Opracowywanie i planowanie programów i działań projektowych
- Zarządzanie i monitorowanie programów i działań projektowych
- Promowanie kultury opartej na współpracy i zarządzanie nią
- Budowanie zdolności do skutecznej współpracy partnerskiej
- Identyfikacja i zarządzanie zasobami społeczności.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Postawy i wartości

- Maksymalizacja współpracy z wieloma agencjami, które przyczyniają się do CLD i/lub do których CLD się przyczynia, w tym współpraca z uczestnikami, osobami uczącymi się i społecznościami.

Przykład 1

Obszar kompetencji	**Przywództwo, zarządzanie i koordynacja infrastruktury edukacyjnej na poziomie lokalnym**
Kontekst pracy	Konsultant nauczania społecznościowego pracuje w centrum społecznościowym, które zapewnia możliwości edukacyjne dla osób dorosłych znajdujących się w niekorzystnej sytuacji w społeczności wiejskiej.
Sytuacja w pracy	Organizacja niedawno rozszerzyła swoją ofertę programową i zatrudniła kilku nowych pracowników, aby wesprzeć zwiększone obciążenie pracą. Konsultant nauczania społecznościowego jest odpowiedzialny za kierowanie i zarządzanie zespołem nauczycieli, personelu pomocniczego i wolontariuszy.
Radzenie sobie z sytuacją w pracy	Radzenie sobie z sytuacją pracy jako konsultant nauczania społecznościowego z odpowiedzialnością za kierowanie i zarządzanie zespołem obejmuje kilka krytycznych kroków w celu zapewnienia sukcesu programu i członków zespołu. Po pierwsze, konsultant nauczania społecznościowego powinien ustanowić jasny i skuteczny system komunikacji między członkami zespołu. Obejmuje to regularne spotkania zespołu w celu omówienia celów programu, przeglądu postępów i

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

przekazywania informacji zwrotnych członkom zespołu. Powinien on być również przystępny i dostępny, aby wysłuchać obaw, odpowiedzieć na pytania oraz zapewnić wskazówki i wsparcie w razie potrzeby.

Po drugie, konsultant nauczania społecznościowego powinien stworzyć pozytywne i wspierające środowisko pracy dla członków zespołu. Obejmuje to promowanie kultury szacunku, zaufania i współpracy między członkami zespołu, a także uznawanie i docenianie wkładu każdego członka zespołu. Konsultant powinien również promować równowagę między życiem zawodowym a prywatnym, która pomaga członkom zespołu zarządzać obciążeniem pracą i obowiązkami osobistymi.

Po trzecie, konsultant nauczania społecznościowego powinien ustalić jasne role i obowiązki dla każdego członka zespołu, aby upewnić się, że każdy wie, za co jest odpowiedzialny i czego się od niego oczekuje. Obejmuje to ustalanie celów wydajnościowych i monitorowanie postępów w ich realizacji. Konsultant powinien również zapewniać regularne szkolenia i możliwości rozwoju, aby pomóc członkom zespołu budować ich umiejętności i zdolności oraz promować ich rozwój zawodowy.

Wreszcie, konsultant nauczania społecznościowego powinien zarządzać konfliktami i wyzwaniami, które pojawiają się w zespole. Wiąże się to z byciem proaktywnym w identyfikowaniu potencjalnych problemów i rozwiązywaniu ich, zanim dojdzie do ich eskalacji. Wiąże się to również z promowaniem otwartej komunikacji i nastawienia na rozwiązywanie problemów wśród członków zespołu, aby zapewnić, że konflikty są rozwiązywane w sposób konstruktywny i oparty na współpracy.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	Wdrażając te kroki, konsultant nauczania społecznościowego może stworzyć silny i skuteczny zespół, który jest zmotywowany i zaangażowany w osiąganie celów programu i dostarczanie społeczności wysokiej jakości możliwości edukacyjnych.
Ocena	Pomyślnym rezultatem będzie dobrze funkcjonujący zespół, który jest zgodny z celami i wartościami programu i który jest w stanie zapewnić społeczności wysokiej jakości możliwości edukacyjne. Konsultant nauczania społecznościowego będzie również w stanie wykazać się skuteczną komunikacją i umiejętnościami przywódczymi, w tym umiejętnością motywowania i inspirowania członków zespołu oraz budowania silnych relacji roboczych z interesariuszami.

Przykład 2

Obszar kompetencji	**Przywództwo, zarządzanie i koordynacja infrastruktury edukacyjnej na poziomie lokalnym**
Kontekst pracy	Konsultant nauczania społecznościowego jest zatrudniony przez organizację non-profit, która współpracuje z siecią organizacji społecznościowych na obszarze wiejskim. Organizacja koncentruje się na poprawie poziomu edukacji i umiejętności dorosłych w społeczności.
Sytuacja w pracy	Konsultant ds. kształcenia w społeczności lokalnej jest odpowiedzialny za koordynację infrastruktury i wspólnych wysiłków różnych organizacji społecznych w celu zapewnienia możliwości uczenia się dla dorosłych. Organizacje te obejmują

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	lokalną bibliotekę, ośrodek szkolenia zawodowego i szkołę wyższą.
Radzenie sobie z sytuacją w pracy	Konsultant zaczyna od nawiązania relacji z liderami każdej organizacji, aby zrozumieć ich cele i dostępne zasoby. Następnie konsultant współpracuje z każdą organizacją, aby zidentyfikować obszary, w których mogą współpracować i dzielić się zasobami, aby zapewnić możliwości uczenia się dla dorosłych. Na przykład centrum szkolenia zawodowego może zapewnić szkolenie w zakresie określonych umiejętności, podczas gdy biblioteka może zapewnić dostęp do książek i innych zasobów. Uczelnia społeczna może zapewnić dodatkowe szkolenia i wsparcie dla tych, którzy chcą kontynuować edukację na poziomie wyższym. Konsultant uczenia się społeczności działa jako pomost między organizacjami, zapewniając jasną komunikację, wspólne cele i wzajemne wsparcie. Konsultant pracuje również nad zaangażowaniem społeczności i budowaniem świadomości na temat możliwości uczenia się dostępnych za pośrednictwem sieci organizacji.
Ocena	Pomyślnym rezultatem pracy konsultanta byłoby zwiększenie udziału dorosłych w możliwościach uczenia się w społeczności. Konsultant śledziłby wskaźniki uczestnictwa i zbierał informacje zwrotne od uczestników, aby ocenić skuteczność wspólnych wysiłków. Konsultant monitorowałby również relacje między organizacjami, aby upewnić się, że nadal współpracują i wspierają się nawzajem.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

VII. Tłumaczenie/lokalizacja polityk krajowych i ich wdrażanie na poziomie lokalnym

Obszar kompetencji "Tłumaczenie/lokalizacja polityk krajowych i ich wdrażanie na poziomie lokalnym" odnosi się do zdolności moderatorów uczenia się w społeczności do skutecznego interpretowania i dostosowywania krajowych polityk i przepisów dotyczących uczenia się w społeczności do konkretnych potrzeb i kontekstów ich lokalnych społeczności. Wiąże się to z dogłębnym zrozumieniem ram prawnych i regulacyjnych na poziomie krajowym oraz umiejętnością przełożenia ich na praktyczne działania i strategie na poziomie lokalnym. Konsultanci uczenia się w społeczności z tym obszarem kompetencji są w stanie zidentyfikować i przeanalizować potrzeby i cechy swojej społeczności lokalnej oraz odpowiednio dostosować politykę i praktyki, zapewniając, że są one odpowiednie i skuteczne. Obejmuje to zdolność do opracowywania i wdrażania lokalnych polityk i procedur w celu wspierania uczenia się w społeczności i zapewnienia ich zgodności z przepisami krajowymi. Skuteczna komunikacja z interesariuszami, w tym władzami lokalnymi i decydentami, jest również kluczowym aspektem tego obszaru kompetencji. Konsultanci uczenia się w społeczności z tym obszarem kompetencji są w stanie budować silne relacje z lokalnymi interesariuszami i zapewnić ich aktywny udział w opracowywaniu i wdrażaniu polityk i programów uczenia się w społeczności.

Kompetencja 7.1 Stworzenie lokalnego systemu integrującego zmiany polityczne

Kompetencje:

Wiedza

- Europejska i krajowa polityka oraz ustawodawstwo w dziedzinie edukacji i rozwoju społeczności lokalnych
- Zrozumienie dynamiki polityki lokalnej (edukacja i rozwój)
- Tworzenie, promowanie i wspieranie rozwoju regionalnego i lokalnego

Umiejętności

- Analiza polityki, badań i dowodów ewaluacyjnych

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Interakcja w ramach społeczności i grup ludzi oraz między nimi
- Analizowanie i rozumienie dynamiki władzy i procesów decyzyjnych
- Opracowywanie, wdrażanie i monitorowanie lokalnej polityki rozwoju

Postawy i wartości

- Innowacje i mediacja

Kompetencja 7.2 Strategiczne i operacyjne planowanie wdrażania polityki

Kompetencje:

Wiedza

- Dynamika władzy i działania potrzebne do wyrównania relacji władzy w procesie podejmowania decyzji
- Wewnętrzne opinie i informacje dotyczące obszaru wdrażania polityki
- Cykl rozwoju polityki
- Metody i techniki zbierania danych od społeczności

Umiejętności

- Prezentowanie dowodów różnym odbiorcom przy użyciu odpowiednich narzędzi i technologii.
- Uczestnictwo w strukturach i procesach decyzyjnych
- Popieranie wdrażanej polityki
- Rozpowszechnianie celów
- Analizowanie i przekazywanie informacji

Postawy i wartości

- Dobra komunikacja i silny networking

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Kompetencja 7.3 Zarządzanie ryzykiem w okresie przejściowym

Kompetencje:

Wiedza

- Zarządzanie zmianą
- Zasady zarządzania ryzykiem
- Strategiczne planowanie faz przejściowych
- Istniejące dobre praktyki w zakresie podejmowania decyzji

Umiejętności

- Opracowanie strategii zarządzania ryzykiem
- Stosowanie odpowiednich strategii w celu wspierania postępów i transformacji
- Monitorowanie i ocena procesu

Postawy i wartości

- Uczenie się z wielu perspektyw i kwestionowanie własnych założeń

Przykład 1

Obszar kompetencji	**Tłumaczenie/lokalizacja polityk krajowych i ich wdrażanie na poziomie lokalnym**
Kontekst pracy	Konsultant uczenia się w społeczności pracuje na uniwersytecie, w ramach "Technologii uczenia się" i "Dydaktyki ogólnej" dla kursów dla dorosłych, poszukując nowych lokalnych kontekstów, w których można eksperymentować i wdrażać innowacyjne metodologie edukacyjne o pozytywnym wpływie społecznym i

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	gospodarczym, takie jak agroturystyka, gospodarstwa społeczne i gospodarstwa edukacyjne.
Sytuacja w pracy	Promotor uczenia się w społeczności promuje interwencje wspierające lokalne sektory i zawody terytorialne mające na celu dostosowanie lub tworzenie umiejętności zawodowych do zarządzania procesami zmian, a także promowanie kultury uczenia się oraz eksperymentowanie z metodologiami i narzędziami w celu poprawy umiejętności zawodowych. Promuje politykę edukacyjną mającą na celu utrzymanie populacji i przyjmowanie nowych, dostosowując krajową, regionalną i lokalną politykę w tym zakresie do potrzeb obszaru, a w szczególności osób zainteresowanych rozpoczęciem działalności i rozwijaniem umiejętności i kompetencji zawodowych. W przypadku gospodarstw edukacyjnych[1] konsultant uczenia się w społeczności staje się mediatorem w uczeniu się, ponieważ stosuje przepisy regionalne zgodnie z potrzebami konkretnego obszaru, pokazując wartość dydaktyczną działań proponowanych przez czynnik, a nie tylko ich funkcję praktyczną. Zna obowiązujące przepisy dotyczące korzystania z usług edukacyjnych i wie, jak je stosować na obszarach znajdujących się w niekorzystnej sytuacji i tam, gdzie brakuje "klasycznej" infrastruktury. Działania takie jak kursy szkoleniowe dla rolników edukacyjnych[2] są podstawowym zasobem dla lokalnego środowiska, które chce

[1] *"Gospodarstwa i agroturystyki, które przyjmują szkoły, rodziny, grupy dorosłych w celu bezpośredniej komunikacji między rolnikiem a obywatelem, począwszy od młodszego pokolenia".* Rozporządzenie regionu Umbria 09.04.2015 https://www.regione.umbria.it/agricoltura/disciplina-delle-fattorie-didattiche

[2] Operator gospodarstwa edukacyjnego to osoba odpowiedzialna za organizowanie i prowadzenie działań edukacyjnych i upowszechniających oraz ewentualnie organizowanie sprzedaży żywności i napojów, składających się z produktów ekologicznych, typowych i tradycyjnych, na rzecz dzieci, młodzieży w każdym wieku i dorosłych,

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	świadczyć usługi edukacyjne w sposób zrównoważony, dając nowy wkład w możliwości uczenia się na danym obszarze. Konsultant uczenia się w społeczności jest świadomy kilku wyzwań, przed którymi stoją rolnicy edukacyjni i dorośli, i posiada odpowiednią wiedzę na temat tego, jak realizować cele edukacyjne, metody, ścieżki realizacji działań w gospodarstwie, osiągając maksymalne wyniki pod względem wyników i wpływu.
Radzenie sobie z sytuacją w pracy	Podstawą odnowy jest skupienie się na jakości uczenia się związanej z potrzebami szkoleniowymi dorosłych. Można to osiągnąć jedynie poprzez pozostawienie rolnika w roli eksperta w zakresie technik rolniczych i hodowli zwierząt, bez obciążania go kompetencjami, które nie są jego własnymi, takimi jak dydaktyczne, oraz poprzez koordynację wkładu technicznego rolnika, wiedzy dydaktycznej nauczyciela i potrzeb szkoleniowych uczestników w najlepszy możliwy sposób poprzez postać eksperta szkoleniowego. Jest to możliwe dzięki polityce *ukierunkowanej terytorialnie*, która przewiduje procesy partycypacyjne na terytoriach objętych interwencją, w celu wyrażenia doskonałości, która musi być chroniona i wzmacniana i której konieczne jest zapewnienie ciągłości poprzez zagwarantowanie lokalnym społecznościom możliwości odpowiedniego dochodu oraz atrakcyjnych warunków życia i pracy. W celu waloryzacji zasobów rolno-sylwetkowo-pasterskich, konsultant uczenia się społeczności proponuje znalezienie rozwiązań wspólnych i wspieranych przez burmistrzów poprzez metodę pracy opartą na konsultacjach z podmiotami gospodarczymi i obywatelami oraz współprojektowanie pracy między różnymi zaangażowanymi

w celu wzmocnienia kultury rolnej i wiejskiej, edukacji w zakresie świadomej konsumpcji żywności i poszanowania środowiska w kontekście zrównoważonego rozwoju.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	szczeblami władzy w celu realizacji kontrolowanej ścieżki uczenia się, w której można doświadczyć i skonstruować własną koncepcję gospodarstwa edukacyjnego w niegenerycznej sytuacji kontaktowej, zgodnie z kryteriami Karty Jakości[3] .
Ocena	W wyniku oceny, konsultant uczenia się społeczności działa na rzecz jakościowego i ilościowego wzrostu dynamiki rozwoju obszarów wiejskich w wymiarze zrównoważonego rozwoju społecznego, wzmacniając proces rozpowszechniania pozytywnych doświadczeń, poprzez proces ich ponownego opracowywania, wzmocniony silnym komponentem doświadczenia i wysokim poziomem dostępu do niego. Ważną oceną jest trwałość interwencji, która jest szczególnie istotna na obszarach o niskiej gęstości zaludnienia, charakteryzujących się zawodnością rynku. Zrównoważony rozwój musi być rozpatrywany w tych przypadkach w szerokim znaczeniu, w odniesieniu do skutków finansowych, organizacyjnych, społecznych, środowiskowych i długoterminowych, które będą analizowane przez konsultantów uczenia się społeczności. Strategia jest zrównoważona, gdy jest w stanie katalizować nowe inicjatywy i utrzymywać je w czasie.

[3] Carta della qualità delle fattorie didattiche (DGR n. 70/2003) https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2003-04-09;70

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Przykład 2

Obszar kompetencji	**Tłumaczenie/lokalizacja polityk krajowych i ich wdrażanie na poziomie lokalnym**
Kontekst pracy	Pracownik Izby Handlu, Przemysłu, Rzemiosła i Rolnictwa w Perugii - ekspert w dziedzinie polityki rozwoju obszarów wiejskich i działań budowlanych, jest świadomy lokalnego potencjału do realizacji, a także metod tworzenia podaży aktywności lokalnej, takich jak *alberghi diffusi*[4] . Dzięki wiedzy związanej ze strategią rozwoju terytoriów, górskich i wiejskich, wiedzy związanej z już zbudowanymi sieciami i umiejętnościami budowania nowych, konsultant uczenia się społeczności opracowuje i wdraża innowacyjne metodologie i narzędzia komunikacji związane z lokalnym rozwojem obszarów wiejskich.
Sytuacja w pracy	Konsultant kształcenia społecznościowego musi znać formę założycielską przedsiębiorstwa, niezależnie od tego, czy jest to spółdzielnia, czy spółka, środki finansowe potrzebne do jego utworzenia, minimalne wymagania, które należy przedstawić jednostce certyfikującej i właściwej gminie, takie jak rodzaj lokalizacji, pojemność zakwaterowania, przestrzenie wspólne i prywatne. Musi wiedzieć, jak sporządzać certyfikaty własne i raporty techniczne dotyczące szacunków potrzebnych do certyfikacji struktury.

[4] "Albergo diffuso" to typologia, która niedawno rozpowszechniła się we Włoszech i Europie, zrodzona z pomysłu wykorzystania pustych domów odnowionych ze środków pochodzących z okresu po trzęsieniu ziemi we Friuli (1976 r.) do celów turystycznych. Model gościnności "albergo diffuso" został opracowany przez Giancarlo Dall'Ara, profesora marketingu turystycznego, i został po raz pierwszy formalnie uznany na Sardynii w 1998 roku.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	Podążając za PES - Personal Emotional Setting, instrumentem ułatwiającym analizę, planowanie i wdrażanie usług edukacyjnych, konsultant uczenia się społeczności proponuje ścieżkę, która pozwala uzyskać świadomość sposobu zastosowania szkoleń i działań edukacyjnych w celu zaopatrzenia obszaru wiejskiego w nowe ważne zasoby. Metoda ta pozwala, od wieku szkolnego do dorosłego, wejść i pozostać na rynku pracy, przy użyciu instrumentów przydatnych w maksymalizacji osobistej efektywności operacyjnej oraz zdobyciu i zwiększeniu świadomości kompetencji i potencjału.
Radzenie sobie z sytuacją w pracy	Konsultant uczenia się społeczności ma za zadanie koordynowanie i ułatwianie projektu integracji potencjalnych mieszkańców terytorialnych przy użyciu innowacyjnych i najnowocześniejszych strategii metodologicznych, we współpracy z urzędnikami ds. możliwości. Operator polityki odnowy zarządza swoją pracą, identyfikując potencjalne działania, budując i animując lokalną grupę, pełniąc rolę mediacyjną i informacyjną. Konsultant organizuje i koordynuje odpowiednie środowisko techniczne w celu zbadania wykonalności działań z potencjału, gromadzi elementy składowe ofert działań, zapewnia towarzyszenie kandydatowi i wsparcie jego lokalnej integracji oraz utrzymuje sieć lokalnych relacji. Aby było to udane doświadczenie, dobra współpraca między różnymi poziomami instytucjonalnymi, od krajowego do lokalnego, musi przejść przez rozwiązania organizacyjne (dedykowane jednostki regionalne, pojedyncze biura między administracjami miejskimi, jeden beneficjent), inwestycje w szkolenia i wzmocnienie administracyjne poziomów lokalnych

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	(działania w zakresie rozwoju instytucjonalnego), aktywację środków towarzyszących i pomoc techniczną. Kluczowe znaczenie ma zaangażowanie polityczne i budowanie konsensusu na szczeblu lokalnym poprzez zaangażowanie zainteresowanych stron. Procesy te poprawiły również możliwości na poziomie lokalnym, kładąc podwaliny pod lepszą politykę i długoterminowe strategie, które mogą sprawić, że *Albergo diffuso stanie się* źródłem ekonomicznym dla mieszkańców tego obszaru i powodem do zwiększenia tempa turystyki.
Ocena	Jakość projektu rozwojowego zależała w dużej mierze od wiedzy i doświadczenia, które podmioty ponadlokalne wniosły do procesu, a także od kierowania i wspierania partnerstw lokalnych. Wiedza i doświadczenie podmiotów lokalnych, publicznych i prywatnych okazały się zasobami umożliwiającymi reagowanie na lokalne potrzeby poprzez generowanie zbiorowych dóbr publicznych i budowanie skutecznego planowania. Są to niezbędne zasoby, których jednak często brakuje na obszarach górskich/wiejskich. Ogólnie rzecz biorąc, kryteria pozytywnej oceny analizowane przez moderatora nauczania społecznościowego są następujące: - poziom wzrostu gospodarki i popytu - jakość życia w obszarze zainteresowania Projekt *Albergo diffuso* skutecznie stymulował wzrost lokalnej gospodarki w perspektywie krótko- i średnioterminowej. Poprawił jakość życia mieszkańców i przyczynił się do rozwoju lokalnego. Zwiększył zatrudnienie i liczbę pracowników

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Zastosowanie ram kompetencji - wewnątrz i poza zakresem projektu

Ramy kompetencji opracowane dla konsultantów uczenia się w społeczności w ramach projektu REDEAL mają liczne zastosowania zarówno w ramach projektu, jak i poza nim. W ramach projektu ramy te będą wykorzystywane w połączeniu ze standardami zawodowymi w celu opracowania programu nauczania dla konsultantów uczenia się w społeczności. Program ten zapewni, że konsultanci będą posiadać niezbędne kompetencje i umiejętności, aby skutecznie wspierać osoby dorosłe znajdujące się w niekorzystnej sytuacji na obszarach wiejskich w angażowaniu się w uczenie się przez całe życie.

Co więcej, ramy kompetencji mogą również informować o potencjalnym rozwoju krajowego standardu zawodowego dla konsultantów kształcenia w społeczności w krajach partnerskich. Standard ten może stanowić punkt odniesienia dla profesjonalizacji sektora kształcenia dorosłych i pomóc w zapewnieniu, że uczniowie w całym kraju mają dostęp do wysokiej jakości programów kształcenia w społeczności.

Poza projektem REDEAL, ramy kompetencji mogą być wykorzystywane jako model przez inne organizacje i społeczności lokalne do szkolenia personelu, który wspiera dorosłych w ich nauce i podróżach edukacyjnych. Powielając te ramy, organizacje te mogą zapewnić, że ich personel jest wyposażony w niezbędne kompetencje, aby sprostać wyjątkowym potrzebom ich społeczności.

Ramy mogą być również wykorzystywane przez władze lokalne i decydentów do tworzenia polityk dotyczących uczenia się w społeczności. Wykorzystując kompetencje określone w ramach, decydenci mogą opracowywać polityki, które wspierają profesjonalizację sektora kształcenia dorosłych i zapewniają, że osoby dorosłe znajdujące się w niekorzystnej sytuacji na obszarach wiejskich mają dostęp do wysokiej jakości programów kształcenia w społeczności.

Podsumowując, ramy kompetencji opracowane dla konsultantów uczenia się w społeczności w ramach projektu REDEAL są cennym zasobem, którego zastosowania wykraczają poza zakres projektu. Ich wykorzystanie może przyczynić się do profesjonalizacji sektora uczenia się dorosłych, pomóc w zapewnieniu osobom dorosłym znajdującym się w niekorzystnej sytuacji na obszarach wiejskich dostępu do wysokiej jakości programów uczenia się w

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

społeczności oraz wspierać rozwój osobisty i zawodowy. Wykorzystując ramy do informowania o rozwoju programów szkoleniowych, krajowych standardów zawodowych i polityk dotyczących uczenia się w społeczności, możemy zwiększyć możliwości uczenia się przez całe życie i wspierać rozwój społeczny i gospodarczy na obszarach wiejskich.

Źródła

AUTORITATEA NAŢIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI . *STANDARD OCUPAŢIONAL FACILITATOR de DEZVOLTARE COMUNITARĂ*.

Competent Practitioner Framework | CLD Standards Council for Scotland. 2018, cldstandardscouncil.org.uk/resources/competent-practitioner-framework/#:~:text=The%20Competent%20Practitioner%20Framework%20booklet%20brings%20together%20the.

“National Standards for Community Engagement.” *SCDC - We Believe Communities Matter*, www.scdc.org.uk/what/national-standards/.

Tett, Lyn. *A Professional Development Framework for Scotland’s Adult Literacies Workforce 1*. 2013.

UNESCO Institute for Lifelong Learning, et al. *Curriculum GlobALE: Competency Framework for Adult Educators*. 2021, unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377422.

YouProMe Project. www.youpromeproject.eu.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.