REDEAL
Re-engaging Difficult to Engage Adult Learners through Community Learning Facilitation

Оквир компетенција за фасилитаторе учења у заједници

REDEAL – Поновно ангажовање тешко ангажованих одраслих ученика кроз олакшице за учење у заједници

Координира Maria Toia, CPIP

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

REDEAL
Re-engaging Difficult to Engage Adult Learners through Community Learning Facilitation

Садржај

Увод: Зашто оквир компетенција за фасилитаторе учења у заједници? 3
Методологија и структура оквира компетенција 4
Садржај оквира компетенција 5
И. Идентификовање потреба за учењем и развојем на нивоу заједнице 5
Пример случаја 1 7
Пример случаја 2 9
II. Оснаживање заједнице да се укључи у учење и образовање 10
Пример случаја 1 12
Пример случаја 2 14
III. Стварање и промовисање културе доживотног учења на нивоу заједнице 16
Пример случаја 1 17
Пример случаја 2 19
IV. Комуникација, маркетинг и управљање заинтересованим странама 20
Пример случаја 1 23
Пример случаја 2 24
V. Дизајнирање, планирање и имплементација могућности учења и образовања 26
Пример случаја 1 28
Пример случаја 2 30
VI. Вођење, управљање и координација инфраструктуре за учење на локалном нивоу 31
Пример случаја 1 34
Пример случаја 2 36
VII. Превођење/локализација националних политика и имплементација на локалном нивоу 37
Пример случаја 1 40
Пример случаја 2 43
Применљивост оквира компетенција – унутар и изван делокруга пројекта 46
Извори 47

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Увод: Зашто оквир компетенција за фасилитаторе учења у заједници?

У данашњем свету који се брзо мења, доживотно учење је од суштинског значаја за појединце и заједнице да се прилагоде новим изазовима и приликама. Међутим, одрасли у неповољном положају који живе у руралним подручјима често се суочавају са значајним препрекама у приступу образовним могућностима, укључујући недостатак професионализоване радне снаге у сектору учења одраслих, ограничене политике и прописе за учење у заједници и недостатак расположивих ресурса за учење. Пројекат РЕДЕАЛ има за циљ да одговори на ове изазове оснаживањем одраслих у руралним подручјима у неповољном положају да се укључе у доживотно учење.

Један критични аспект РЕДЕАЛ пројекта је улога фасилитатора учења у заједници, који играју виталну улогу у стварању подстицајног и ангажованог окружења за учење за одрасле. Међутим, успех програма учења у заједници у великој мери зависи од компетенција и вештина фасилитатора. Да би се осигурало да су фасилитатори учења у заједници добро опремљени да одговоре на јединствене изазове са којима се суочавају одрасли у неповољном положају у руралним подручјима, потребан је оквир компетенција.

Развој оквира компетенција за фасилитаторе учења у заједници у оквиру РЕДЕАЛ пројекта је посебно важан, јер се бави недостатком политика и прописа за учење у заједници и доприноси професионализацији сектора учења одраслих. Оквир не само да ће пружити јасно разумевање очекивања и стандарда за учинак, већ ће и усмеравати развој програма обуке и професионалног развоја за фасилитаторе учења у заједници.

Овај документ има за циљ да истакне важност развоја оквира компетенција за фасилитаторе учења у заједници у оквиру РЕДЕАЛ пројекта, и да пружи смернице о кључним компонентама и разматрањима за његов развој. Развијањем свеобухватног и релевантног оквира компетенција, можемо осигурати да фасилитатори учења у заједници буду опремљени неопходним вештинама да допринесу креирању политика и

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

прописа за учење у заједници, и на крају оснаже одрасле особе у неповољном положају у руралним подручјима да се укључе у доживотно учење. Развијањем оквира компетенција који је прилагођен потребама одраслих особа у неповољном положају у руралним подручјима, можемо осигурати да фасилитатори учења у заједници буду опремљени да одговоре на јединствене изазове са којима се суочава ова популација и да допринесу њиховом успеху.

Методологија и структура оквира компетенција

Оквир компетенција РЕДЕАЛ за фасилитаторе учења у заједници развијен је кроз систематски и свеобухватан приступ који је укључивао компаративну анализу политика учења у заједници, праксе и имплементације, преглед литературе и директан допринос заинтересованих страна и стручњака у локалним заједницама. Оквир узима у обзир историјске, законодавне и организационе аспекте партнерских земаља и њихове разлике и посебности.

Оквир компетенција је структуриран као прогресивни образац функција и њихових деклинација у вештине, дизајниран да постепено помери фокус са идентификације профила фасилитатора учења у заједници ка интеграцији интервенција са различитим ресурсима и актерима отвореног територијалног контекста у коме раде. Оквир дефинише компетенцију као структурирани скуп знања, вештина, ставова и вредности неопходних за ефикасно обављање задатка.

Оквир компетенција идентификује седам области садржаја специфичног професионализма за фасилитаторе учења у заједници, даље се рачва детаљније у компетенције уједињене заједничким и трансверзалним циљем. Компетенција се схвата као мултифакторски елемент који прелази међусобно повезане димензије знања, способности и ставова и вредности. У свету учења у заједници постоје три релевантне димензије:

Знање: „когнитивна“ димензија компетенције. Ова димензија се односи на све теме и питања која фасилитатор учења у заједници познаје или разуме да би обављао свој посао. Ова димензија одговара "знању".

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Способност: ова димензија се односи на оно што је фасилитатор учења у заједници у стању да уради или шта мора бити у стању да уради да би подржао учење у заједници. Ово је "практична" или димензија вештине компетенције. Ова димензија одговара "вештини".

Ставови и вредности: ова димензија компетенције се односи на ставове и вредности које фасилитатор учења у заједници мора да прихвати да би ефикасно радио свој посао. Ова димензија одговара „знати какав бити“.

Оквир пружа измишљене примере случајева за сваку област компетенција како би илустровао како се компетенције операционализују у пракси, контекст рада, активности које се обављају као део радне улоге и утицај рада фасилитатора на учење у заједници.

Све у свему, методологија и структура оквира компетенција осигурава да је то свеобухватно и ефикасно средство за развој вештина и знања фасилитатора учења у заједници, као и информисање о развоју политика и стандарда за учење у заједници.

Садржај оквира компетенција

И. Идентификовање потреба за учењем и развојем на нивоу заједнице

Област компетенција „Идентификовање потреба за учењем и развојем на локалном нивоу“ односи се на способност фасилитатора учења у заједници да идентификују потребе за учењем и развојем појединаца и заједница у њиховом локалном контексту. Ово укључује процену тренутних вештина, знања и искуства ученика, као и идентификовање недостатака и области за побољшање. Фасилитатори учења у заједници такође морају бити у стању да узму у обзир јединствене социо-економске и културне факторе који утичу на потребе учења њихове локалне заједнице. Ова област компетенција је критична за фасилитаторе учења у заједници, јер поставља основу за ефективна и релевантна искуства учења која могу да подрже појединце и заједнице у постизању њихових циљева.

Компетенција 1.1 Идентификација потреба на индивидуалном нивоу

Дескриптори компетенција:

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Знање

- Концептуални и методолошки приступи процени потреба
- Разумевање свесних наспрам несвесних потреба за учењем
- Инструменти и алати за прикупљање и анализу података

Вештине

- Дигиталне вештине за управљање подацима и креирање извештаја
- Ефикасна међуљудска комуникација
- Технике интервјуисања

Ставови и вредности

- Активно слушање
- Критичко мишљење и анализа

Компетенција 1.2 Дијагноза заједнице

Дескриптори компетенција:

Знање

- Дубоко разумевање политичког, економског и друштвеног контекста заједнице
- Стратешки развој локалне заједнице
- Шири утицаји на локалну заједницу

Вештине

- Критичко анализирање унутрашњих и спољашњих фактора који утичу на појединце и заједнице
- Спровођење екстерне процене заједнице/животне средине (узимајући у обзир политички, економски и друштвени контекст заједнице)

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- ❖ Идентификовање потреба, средстава и могућности користећи релевантне информације и доказе

Ставови и вредности

- ❖ Усвајање визионарске, отворене перспективе ширег развоја заједнице, краткорочно и дугорочно

Компетенција 1.3 Усклађивање потреба заједнице и појединца

Дескриптори компетенција:

Знање

- ❖ Темељно разумевање заједнице и окружења
- ❖ Свест о изазовима који се односе на препреке за учешће у локалној заједници/окружењу

Вештине

- ❖ Критичка анализа унутрашњих и спољашњих фактора који утичу на појединце и заједнице
- ❖ Укључивање других заинтересованих страна у идентификацију и усаглашавање потреба и локалних приоритета

Ставови и вредности

- ❖ Утврђивање конфликтних потреба и захтева појединаца и локалне заједнице

Пример случаја 1

Област надлежности	**Идентификовање потреба за учењем и развојем на нивоу заједнице**
Контекст рада	Службеник за учење и развој у локалној општини

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Радна ситуација	Подржава локалне власти у њиховим напорима да привуку стране инвестиције за постројење за обновљиву енергију. У овом случају, дијагноза заједнице би открила да постоји велика потреба за квалификованом радном снагом у заједници како би она задовољила потребе људског капитала постројења за обновљиву енергију.
Управљање радном ситуацијом	Када се дијагноза заједнице обави, фасилитатор ће даље радити на идентификацији да ли се потребе појединаца у заједници поклапају са ширим потребама заједнице. Ово би могло да подразумева да се посматра: да ли неко од чланова заједнице има квалификацију у овој области или сродну квалификацију; да ли су заинтересовани за рад у овој области; да ли поседују (нпр. меке) вештине (под условом да им се нуди стручна обука) потребне за успешно обављање таквог посла или интеграцију у радно окружење; да ли имају расположивост и мотивацију да уче и раде итд. Пошто су обе анализе завршене (појединачне и потребе заједнице), фасилитатор би радио, заједно са другим укљученим кључним актерима, на усклађивању потреба заједнице и појединаца. Ово би могло да подразумева организовање одговарајуће обуке, олакшавање дијалога између појединаца, локалних власти и инвеститора (потенцијалних послодаваца).
Процена	Позитиван исход рада фасилитатора одражава реалност локалног контекста и има за циљ да пружи објективан преглед о томе како су визија, аспирације и потребе обе стране усклађене. У овом случају, анализа коју је урадио фасилитатор би могла да открије чињеницу да упркос жељи општине да промовише обновљиву енергију као економску

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	перспективу заједнице, постоји недостатак радне снаге, интересовања, знања итд. и стога сви треба да уче из искуства .

Пример случаја 2

Област надлежности	**Идентификовање потреба за учењем и развојем на нивоу заједнице**
Контекст рада	Просветни службеник у невладиној организацији из угроженог руралног подручја
Радна ситуација	Укључивање заинтересованих волонтера у локалне проблеме неразвијених заједница, старијих, неписмених и генерално побољшање квалитета живота становника села.
Управљање радном ситуацијом	У овом случају, дијагноза заједнице би открила да ли постоји потреба за квалификованим волонтерима који би омогућили едукацију и радионице како би помогли и побољшали квалитет живота у руралним подручјима општине. Када се дијагноза заједнице обави, службеник за образовање би наставио да ради на идентификацији да ли потребе појединаца у заједници одговарају ширим потребама заједнице. Да ли су овакве врсте обука и едукативних програма заиста неопходни и да ли ће бити одзива заинтересованих учесника и волонтера? Колико има волонтера који би се бавили образовањем и које вештине поседују, да ли имају мотивацију и способност да предају и раде са људима?

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Процена	Позитиван исход овог рада би одражавао реалност локалног контекста и имао за циљ да пружи објективан преглед о томе како су визија, аспирације и потребе свих укључених страна усклађене. У овом случају, анализа коју је урадио просветни службеник могла би да открије чињеницу да је велики број старих лица неписмен, као и да велики број људи живи са лошим квалитетом живота и да има доста простора за усавршавања и обуке, посебно за заинтересоване младе волонтере који су вољни да уз помоћ локалних власти и службеника за образовање подигну квалитет живота у руралним подручјима општине.

II. Оснаживање заједнице да се укључи у учење и образовање

Област компетенција „Оснаживање заједнице да се укључи у учење и образовање“ фокусира се на способност фасилитатора учења у заједници да оснажи и ангажује заједницу у активностима учења и образовања. Ова област компетенција укључује компетенције као што су развој стратегија за контакт са заједницом, идентификовање и укључивање кључних актера у активности учења, стварање подстицајног и инклузивног окружења за учење и омогућавање иницијатива за учење које води заједница. Фасилитатор учења у заједници са овом области компетенција може ефикасно мотивисати и оснажити појединце и групе да преузму активну улогу у сопственом учењу и образовању, и може помоћи у изградњи капацитета и отпорности заједнице кроз учење. Поред тога, ова област компетенција укључује компетенције које се односе на промовисање доживотног учења и образовања као средства личног развоја и развоја заједнице, и неговање културе учења у заједници.

Компетенција 2.1 Свест о изазовима који се односе на учешће у локалној заједници

Дескриптори компетенција:

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Знање

- Разумевање разлика између истраживања, евалуације и повезаних концепата учешћа у учењу
- Правилно разумевање отпора учењу и удаљености од образовања
- Фактори који утичу на учешће људи у учењу и образовању

Вештине

- Изградња праксе базиране на доказима и засноване на уважавању вредности истраживања и евалуације
- Идентификација, издвајање и разоткривање основних узрока смањеног учешћа у доживотном учењу

Ставови и вредности

- Рефлексивно размишљање
- Истраживач – истраживачки дух

Компетенција 2.2 Уклањање препрека за учешће

Дескриптори компетенција:

Знање

- Разумевање актуелних питања и изазова учешћа у доживотном учењу
- Теоријски и практични приступи решавању препрека за учешће

Вештине

- Коришћење одговарајућих алата, оквира и методологија за поновно ангажовање појединаца (и шире заједнице) у учење
- Оснаживање људи да предузму индивидуалне и колективне акције које одређују промену

Ставови и вредности

- Укључивање шире заједнице

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Компетенција 2.3 Акција заједнице за постизање промене

Дескриптори компетенција:

Знање

- Критичка анализа унутрашњих и екстерних фактора који утичу на приоритете појединца и заједнице
- Стратегије управљања променама

Вештине

- Предузмање мера за идентификацију и утицање на одлуке које утичу на квалитет живота појединца и заједнице
- Планирање интервенција које ће подржати друштвене промене

Ставови и вредности

- Позитиван став према сложености, разноликости и променама

Пример случаја 1

Област компетенције	**Оснаживање заједнице да се укључи у учење и образовање**
Контекст рада	Фасилитатор учења у заједници ради у руралном селу где је приступ образовању ограничен због недостатка ресурса и објеката. Фасилитатор је запослен у непрофитној организацији која се фокусира на развој заједнице и образовање.
Радна ситуација	Фасилитатор има задатак да развије и имплементира програм који оснажује чланове заједнице да се укључе у учење и образовање. Чланови заједнице су углавном одрасли који никада нису имали прилику да иду у школу или су рано напустили школу. Фасилитатор треба да пронађе начине да

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	мотивише и подстакне ове појединце да наставе школовање упркос њиховим изазовним околностима.
Управљање радном ситуацијом	Фасилитатор почиње проценом образовних потреба и ресурса заједнице. Он/она разговара са лидерима заједнице и сарађује са члановима заједнице да би разумели њихов став према образовању. На основу налаза, фасилитатор осмишљава програм који је релевантан и доступан заједници. Фасилитатор усваја приступ усредсређен на ученика, где су чланови заједнице активно укључени у процес учења. Програм укључује низ активности као што су часови описмењавања одраслих, стручна обука и предузетничке радионице. Фасилитатор подстиче чланове заједнице да поделе своја знања и вештине, а програм такође укључује културне праксе и локално знање. Да би промовисао власништво заједнице над програмом, фасилитатор укључује чланове заједнице у фазе планирања и имплементације. Фасилитатор успоставља партнерство са локалним организацијама и предузећима како би обезбедио ресурсе и подршку програму.
Процена	Успешан исход рада фасилитатора био би повећање броја чланова заједнице који су активно ангажовани у учењу и образовању. Програм треба да омогући члановима заједнице да стекну нове вештине, унапреде своје знање и побољшају свој живот. Програм такође треба да негује културу доживотног учења и подстакне чланове заједнице да своја знања и вештине поделе са другима. Поред тога, програм би требало да има позитиван утицај на укупан развој заједнице, укључујући повећан економски раст,

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	социјалну кохезију и побољшане здравствене резултате. Фасилитатор такође треба да буде у стању да покаже да је програм одржив и да се може проширити или реплицирати у другим заједницама.

Пример случаја 2

Област компетенције	**Оснаживање заједнице да се укључи у учење и образовање**
Контекст рада	Фасилитатор учења у заједници ради у малом урбаном подручју где постоји велика популација имигрантских и избегличких породица. Фасилитатор је запослен у организацији у заједници која се фокусира на подршку образовним потребама ових породица.
Радна ситуација	Улога фасилитатора је да оснажи породице имиграната и избеглица да се укључе у образовање своје деце, посебно у контексту шпанског образовног система. Многе од ових породица долазе из земаља са различитим образовним системима и културним нормама, што им може отежати сналажење у шпанском школском систему.
Управљање радном ситуацијом	Фасилитатор почиње изградњом односа са породицама и упознавањем њихових јединствених потреба и брига. Фасилитатор пружа особну подршку породицама и помаже им да се крећу школским системом, укључујући приступ

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	ресурсима као што су услуге тумачења језика, услуге специјалног образовања и родитељске конференције. Фасилитатор такође спроводи радионице и сесије обуке за породице о темама као што су комуникација родитеља и наставника, разумевање школских политика и процедура и залагање за образовање њиховог детета. Фасилитатор ствара безбедно и инклузивно окружење за породице да постављају питања и размењују своја искуства. Како би се осигурало да је програм доступан свим породицама, фасилитатор пружа услуге превођења језика и нуди флексибилан распоред како би се прилагодио распореду рада породице и бриге о деци. Фасилитатор такође сарађује са локалним школама и локалним организацијама како би обезбедио додатне ресурсе и подршку породицама.
Процена	Успешан исход рада фасилитатора био би повећање броја имигрантских и избегличких породица које су активно укључене у образовање своје деце. Програм треба да оснажи породице да се залажу за образовање свог детета и да им пружи алате и ресурсе за успех у шпанском школском систему. Програм такође треба да негује осећај заједништва и припадности за породице имиграната и избеглица, што може имати позитиван утицај на њихово опште благостање. Фасилитатор такође треба да буде у стању да покаже да је програм одржив и да се може проширити или реплицирати у другим заједницама са сличним потребама.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

III. Стварање и промовисање културе доживотног учења на нивоу заједнице

Област компетенција „Стварање и промовисање културе доживотног учења на нивоу заједнице“ односи се на способност фасилитатора учења у заједници да подстакне и подржи појединце и заједницу у целини да се редовно ангажују у учењу и образовању током свог живота. Ово укључује неговање позитивног става према учењу, подизање свести о предностима доживотног учења и промовисање културе учења у заједници. Фасилитатор мора бити у стању да идентификује и адресира препреке за учење, као што је недостатак приступа ресурсима или негативан став према образовању. Поред тога, фасилитатор мора бити у стању да сарађује са другим заинтересованим странама и организацијама у заједници како би промовисао могућности доживотног учења и створио окружење за учење које подржава.

Компетенција 3.1 Стратегија доживотног учења

Дескриптори компетенција:

Знање

- Теоријске основе и концептуално разумевање онога што обухвата доживотно учење
- Стратешки развој

Вештине

- Израда стратешких докумената
- Спровођење стратешких акција које имају за циљ промоцију доживотног учења (А-Ш)

Ставови и вредности

- Доживотни ученик
- Дубока унутрашња мотивација за промовисање доживотног учења на нивоу заједнице

Компетенција 3.2. Кампања за промене

Дескриптори компетенција:

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Знање

- Разумевање креирања кампање
- Принципи управљања променама

Вештине

- Креирање кампања за подизање свести
- Спровођење акција заједнице које подржавају промоцију доживотног учења

Ставови и вредности

- Шампион у учењу и узор
- Фигура која инспирише друге, кроз став, дискурс и акцију

Пример случаја 1

Област надлежности	**Стварање и промовисање културе доживотног учења на нивоу заједнице**
Контекст рада	Фасилитатор је запослен у локалној невладиној организацији која има за циљ да побољша приступ образовању за чланове заједнице.
Радна ситуација	Фасилитатор има задатак да развије и имплементира стратегију доживотног учења која ће промовисати културу континуираног учења и развоја вештина унутар заједнице. Стратегија треба да буде инклузивна и релевантна за различите потребе и интересе чланова заједнице, укључујући децу, омладину, одрасле и старије особе.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Управљање радном ситуацијом	Фасилитатор почиње спровођењем процене потреба како би идентификовао образовне потребе, ресурсе и препреке заједнице. Фасилитатор се сарађује са члановима заједнице, укључујући локалне лидере, едукаторе и родитеље, како би разумео њихове перспективе о доживотном учењу и њихове приоритете за стратегију. На основу налаза, фасилитатор осмишљава стратегију која укључује низ активности и иницијатива, као што су часови писмености и математике, стручна обука, менторски програми и догађаји учења у заједници. Стратегија је дизајнирана да буде флексибилна и прилагодљива, тако да може да одговори на променљиве потребе и интересе заједнице током времена. Фасилитатор сарађује са локалним школама, организацијама заједнице и владиним агенцијама како би осигурао да је стратегија интегрисана са постојећим образовним и развојним програмима. Фасилитатор се такође ангажује са широм заједницом како би промовисао предности доживотног учења и подстакао учешће у стратегији.
Процена	Успешан исход рада фасилитатора био би повећање броја чланова заједнице који су ангажовани у активностима доживотног учења и који су у стању да стекну нове вештине и знања. Стратегија треба да буде инклузивна и доступна свим члановима заједнице, укључујући и оне који се суочавају са препрекама у образовању, као што су сиромаштво, инвалидитет или дискриминација. Стратегија такође треба да негује осећај власништва заједнице и поноса на учење, што може имати позитиван утицај на укупан развој и добробит заједнице. Фасилитатор

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	треба да буде у стању да покаже да је стратегија одржива и да се може проширити или реплицирати у другим заједницама које се суочавају са сличним изазовима.

Пример случаја 2

Област компетенције	**Стварање и промовисање културе доживотног учења на нивоу заједнице**
Контекст рада	Фасилитатор је запослен у локалној општини која има за циљ да побољша приступ образовању и могућностима запошљавања за чланове заједнице.
Радна ситуација	Фасилитатор има задатак да води кампању за промовисање вредности образовања и предности доживотног учења у заједници. Кампања има за циљ да подигне свест о значају образовања и да подстакне чланове заједнице да наставе са могућностима за даље образовање и обуку.
Управљање радном ситуацијом	Фасилитатор почиње спровођењем процеса планирања кампање, који укључује идентификацију циљева кампање, циљне публике и преноса поруке. Фасилитатор се ангажује са члановима заједнице, укључујући младе људе, родитеље и локалне лидере, како би разумео њихове перспективе о образовању и њихове приоритете за кампању. На основу налаза, фасилитатор развија кампању која користи различите медије и комуникационе канале како би дошла до циљне публике, укључујући друштвене медије, постере и догађаје у заједници. Кампања наглашава предности

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	образовања, као што су боље могућности запошљавања, веће плате и бољи квалитет живота. Фасилитатор такође сарађује са локалним школама и послодавцима како би идентификовао могућности образовања и обуке које су релевантне за потребе и интересе заједнице. Фасилитатор промовише ове могућности кроз кампању и пружа подршку члановима заједнице који желе да наставе даље образовање или обуку.
Процена	Успех рада фасилитатора би се мерио повећањем броја чланова заједнице који траже могућност даљег образовања или обуке. Ово би се могло показати праћењем уписа у програме образовања и обуке или спровођењем анкета како би се проценили ставови чланова заједнице према образовању. Поред тога, фасилитатор треба да процени утицај кампање на укупну перцепцију заједнице о образовању и доживотном учењу. Ово би се могло проценити кроз фокус групе или сесије повратних информација заједнице како би се прикупили подаци о ефикасности порука и канала комуникације кампање. Успешан исход рада фасилитатора био би позитиван помак у култури заједнице ка доживотном учењу, где се образовање види као драгоцено средство за лични и професионални развој.

IV. Комуникација, маркетинг и управљање заинтересованим странама

Област компетенција Комуникација, маркетинг и управљање заинтересованим странама укључује вештине и знања неопходна за ефективну комуникацију, промоцију и

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

управљање заинтересованим странама у контексту учења у заједници. Фасилитатори учења у заједници морају бити у стању да ефикасно комуницирају са различитим заинтересованим странама, укључујући ученике, организације заједнице, тела за финансирање и локалне владине агенције, између осталих. Они такође морају бити у стању да развију ефикасне маркетиншке стратегије за промовисање програма и услуга учења у заједници и да управљају односима са заинтересованим странама на професионалан и етички начин. Фасилитатори учења у заједници који се истичу у овој области могу ефикасно да промовишу програме и услуге учења у заједници, изграде јаке односе са заинтересованим странама и допринесу расту и развоју могућности доживотног учења у својим заједницама.

Компетенција 4.1 Комуникација

Дескриптори компетенција:

Знање

- Стратегије комуникације
- Врсте комуникације
- Теорије комуникације (релевантне и применљиве на контекст рада)
- Баријере у комуникацији

Вештине

- Јавни говор
- Вештине презентације
- Убеђивање
- Вишејезичан

Ставови и вредности

- Прецизност у комуникацији и преношењу порука другима
- Отворен за давање и примање повратних информација

Компетенција 4.2 Маркетинг

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Дескриптори компетенција:

Знање

- Основни принципи општег маркетинга
- Специфичности образовног маркетинга
- Коришћење друштвених медија у маркетиншке сврхе
- Циљане методе и алати у образовном маркетингу (нпр. креирање садржаја, управљање веб сајтом, графички дизајн)

Вештине

- Дизајнирање ефикасних маркетиншких стратегија
- Усклађивање маркетиншке активности са циљевима стратегије доживотног учења
- Односи са јавношћу
- Планирање догађаја

Ставови и вредности

- Стратешко размишљање, анализирање (маркетиншких) података и примена тактике засноване на здравој стратегији

Компетенција 4.3 Развој и подршка сарадничког рада са заинтересованим странама

Дескриптори компетенција:

Знање

- Доношење одлука и сарадничке активности које утичу на квалитет живота појединаца и заједница
- Свест о факторима који поткопавају делотворан рад партнерства

Вештине

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Иницирање сарадње са релевантним организацијама
- Учествовање у партнерском и сарадничком раду
- Подршка учешћу заједнице у партнерству и заједничком раду
- Појашњење и артикулација улога организације и других
- Преговарање и договарање улога у сарадњи и заједничком раду, преузимајући лидерску улогу тамо где је то потребно
- Идентификовање, поставка или обезбеђивање одговарајуће обуке и развојних могућности за заједнички рад

Ставови и вредности

- Разумевање, препознавање и поштовање предности сарадње и изградња одговарајућих и делотворних савеза, мрежа и других облика заједничког рада

Пример случаја 1

Област компетенције	**Комуникација, маркетинг и управљање заинтересованим странама**
Контекст рада	Фасилитатор учења у заједници ради за непрофитну организацију која пружа могућности за образовање и обуку угроженим руралним заједницама.
Радна ситуација	Фасилитатор има задатак да развије маркетиншки и комуникациони план за промовисање услуга организације заједници. Ово укључује креирање маркетиншких материјала, управљање налозима на друштвеним мрежама и организовање догађаја у заједници како би се подигла свест о програмима организације.

Funded by the European Union
The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Управљање радном ситуацијом	Фасилитатор почиње спровођењем истраживања како би разумео потребе и интересе заједнице. Он развија маркетиншку стратегију која укључује циљану размену порука и настојања да се повеже са члановима заједнице који би могли бити заинтересовани за програме организације. Да би ефикасно комуницирао са заједницом, фасилитатор развија низ маркетиншких материјала као што су флајери, брошуре и постери. Он такође креира налоге на друштвеним медијима за организацију и користи различите платформе да допре до заједнице, укључујући Facebook, Twitter и Instagram. Да би даље промовисао услуге организације, фасилитатор организује догађаје у заједници као што су информативне сесије и радионице за обуку. Он такође успоставља партнерства са локалним предузећима и друштвеним организацијама како би проширио свој домет и промовисао своје програме.
Процена	Успех рада фасилитатора би се мерио повећањем броја чланова заједнице који су свесни и ангажовани у програмима организације. Ово се може проценити праћењем саобраћаја на веб локацији, ангажовања друштвених медија и посећености догађајима. Успешан исход би био повећање уписа у програме организације и већи ниво ангажовања заједнице.

Пример случаја 2

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Област компетенције	Комуникација, маркетинг и управљање заинтересованим странама
Контекст рада	Фасилитатор учења у заједници ради за општину која развија образовну иницијативу у целој заједници за промовисање доживотног учења.
Радна ситуација	Фасилитатор је одговоран за ангажовање са кључним заинтересованим странама, укључујући чланове заједнице, локална предузећа и пружаоце образовања, како би прикупио допринос и подршку за иницијативу.
Управљање радном ситуацијом	Фасилитатор почиње спровођењем истраживања како би идентификовао кључне заинтересоване стране и разумео њихове перспективе о иницијативи. Затим развија план ангажовања заинтересованих страна који укључује редовну комуникацију и напоре на терену. Да би се укључио у заједницу, фасилитатор организује састанке заједнице и градске скупштине како би прикупио повратне информације и инпуте о иницијативи. Он такође користи различите канале комуникације као што су друштвени медији, билтени е-поште и флајери како би заинтересоване стране биле информисане и ангажоване. Да би се укључио са локалним предузећима, фасилитатор успоставља партнерства и организује тренинге и догађаје како би промовисао иницијативу и подстакао учешће. Он такође ради са пружаоцима образовања како би идентификовао области у којима може да подржи иницијативу и сарађује на пружању могућности обуке и образовања члановима заједнице.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Процена	Успех рада фасилитатора би се мерио нивоом ангажовања заинтересованих страна и подршке иницијативи. Ово би се могло проценити путем анкета или фокус група да би се проценили ставови заинтересованих страна и повратне информације о напорима фасилитатора да се ангажује. Успешан исход би био висок ниво ангажовања и подршке заинтересованих страна, што би довело до повећаног учешћа и успеха иницијативе.

V. Дизајнирање, планирање и имплементација могућности учења и образовања

Област компетенција „Дизајн, планирање и имплементација могућности учења и образовања“ односи се на способност фасилитатора учења у заједници да дизајнира, планира и имплементира могућности учења и образовања које задовољавају потребе заједнице којој служе. Ово укључује идентификовање одговарајућих методологија учења, наставних планова и програма и ресурса, као и одабир одговарајућих места и распореда. Фасилитатор такође мора имати способност да развије и прилагоди образовне програме потребама различитих ученика и да процени ефикасност њихових интервенција. Фасилитатор такође треба да има вештине да сарађује са другим професионалцима, организацијама и заинтересованим странама како би обезбедио координисан и кохезиван приступ пружању учења. Ова област компетенција укључује знања и вештине потребне за планирање, извршење и евалуацију понуђених могућности учења и образовања, као и способност управљања и координације ресурса потребних за пружање ових услуга.

Компетенција 5.1 Развој и дизајн програма усмерених на ученике

Дескриптори компетенција:

Знање

- Теоријско и концептуално разумевање учења одраслих

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Концептуализовање активности учења, почевши од дизајна до планирања и имплементације
- Посебности различитих облика учења (формалног, неформалног, информалног)
- Предметно специфично познавање релевантне наставне области

Вештине

- Формулисање циљева и исхода учења оријентисаних на компетенције
- Креирање методолошко-дидактичког дизајна процеса наставе/учења
- Планирање лекција које узимају у обзир релевантне оквирне услове

Ставови и вредности

- Настојање да се развију прилике за учење које стимулишу личне промене и промене у заједници

Компетенција 5.2 Омогућавање и пружање могућности учења

Дескриптори компетенција:

Знање

- Познавање широког спектра метода учења и образовања одраслих и њихових предности, мана, ограничења и потенцијала
- Разумевање разлога за методичку разноликост
- Свест о значају употребе адекватних метода у настави одраслих

Вештине

- Олакшавање испоруке активности учења
- Примена различитих педагошких стратегија које укључују људе у процес учења
- Стимулација аутономије ученика

Ставови и вредности

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Оснаживање људи да се укључе у учење, комуницирају са вршњацима и виде предности контроле над сопственим учењем

Компетенција 5.3 Вредновање образовних програма и информисање праксе

Дескриптори компетенције

Знање

- Праћење и евалуација у учењу и образовању одраслих: значај, принципи, предуслови и потенцијал
- Врсте евалуације (преформативно, формативно и сумативно квантитативно и квалитативно; екстерно, интерно, самоевалуација; фазе евалуације)
- Методе, технике и алати евалуације

Вештине

- Коришћење партиципативних процеса евалуације
- Ослањање на налазе евалуације за информисање праксе
- Тумачење и коришћење доказа који се односе на исходе и утицај

Ставови и вредности

- Непрекидно проверавање напретка у учењу, транспарентна процена и прилагођавање курса програма и дизајна имплементације према потреби

Пример случаја 1

Област компетенције	**Дизајн, планирање и имплементација прилика за учење и образовање**
Контекст рада	Фасилитатор учења у заједници ради за непрофитну организацију која пружа могућности образовања и обуке за угрожене одрасле особе у руралним заједницама. Организација је добила средства за развој новог програма

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	који ће се фокусирати на изградњу вештина дигиталне писмености.
Радна ситуација	Фасилитатор учења у заједници има задатак да осмисли и планира нови програм дигиталне писмености. Циљна публика су одрасли који имају ограничено искуство у коришћењу дигиталних уређаја и интернета.
Управљање радном ситуацијом	Фасилитатор учења у заједници почиње спровођењем истраживања како би идентификовао потребе циљне публике и расположиве ресурсе. На основу истраживања, фасилитатор развија детаљан наставни план и програм који укључује и теоријске и практичне компоненте. Наставни план и програм покрива низ тема, укључујући основне рачунарске вештине, интернет навигацију и безбедност на мрежи. Фасилитатор такође идентификује одговарајуће материјале и ресурсе за обуку, укључујући онлајн туторијале и дигиталне алате. Како би осигурао да је програм доступан свима, фасилитатор такође организује испоруку програма на више локација широм руралне заједнице.
Процена	Успех програма се оцењује на различите начине, укључујући повратне информације учесника, процене исхода учења и анализу евиденције похађања. Успешан исход био би повећање вештина дигиталне писмености међу циљном публиком, мерено кроз побољшање њихове способности да користе дигиталне уређаје, приступе онлајн ресурсима и учествују у онлајн комуникацији.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Пример случаја 2

Област компетенције	Дизајнирање, планирање и имплементирање прилика за учење и образовање
Контекст рада	Фасилитатор учења у заједници ради за центар заједнице који пружа образовну и социјалну подршку одраслим особама у неповољном положају у руралној заједници. Центар је недавно добио средства за развој новог програма који се фокусира на развој предузетничких вештина.
Радна ситуација	Фасилитатор учења у заједници има задатак да имплементира и спроводи програм предузетништва. Циљна публика су одрасли који су заинтересовани за покретање сопственог бизниса, али немају довољно вештина и знања за то.
Управљање радном ситуацијом	Фасилитатор учења у заједници почиње развијањем детаљног распореда програма који покрива низ тема, укључујући истраживање тржишта, пословно планирање, финансијско управљање и маркетинг. Фасилитатор такође идентификује одговарајуће материјале и ресурсе за обуку, укључујући гостујуће говорнике и локалне пословне менторе. Да би програм био доступан свима, фасилитатор организује да се програм изводи у различито време током дана, укључујући вечери и викенде. Фасилитатор такође ствара окружење за учење које поружа подршку и подстиче учеснике да поделе своје идеје и искуства.
Процена	Успех програма се оцењује на различите начине, укључујући повратне информације учесника, процене исхода учења и

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

анализу евиденције похађања. Успешан исход би био повећање предузетничких вештина међу циљном публиком, мерено кроз побољшање њихове способности да идентификују и искористе пословне могућности, развију одрживе пословне планове и ефикасно управљају финансијским ресурсима.

VI. Вођење, управљање и координација инфраструктуре за учење на локалном нивоу

Област компетенција „Вођење, управљање и координација инфраструктуре за учење на локалном нивоу“ односи се на способност фасилитатора учења у заједници да обезбеди ефективно вођство, управљање и координацију инфраструктуром за учење на локалном нивоу. Ово укључује развој и примену стратегија за управљање ресурсима, координацију активности и програма учења и надгледање особља и волонтера. Фасилитатор учења у заједници треба да поседује вештине у планирању и одређивању приоритета задатака, расподели ресурса, праћењу и процени ефикасности програма и управљању буџетима. Требало би да буду у стању да пруже смернице и подршку особљу и волонтерима, као и да сарађују са партнерима и заинтересованим странама на постизању заједничких циљева. Поред вештина управљања и лидерства, фасилитатор учења у заједници треба да буде у стању да идентификује и адресира питања која се односе на једнакост, различитост и укључивање у своју улогу. Они треба да познају законе и политике у вези са учењем у заједници и образовањем одраслих, и да буду у стању да се залажу за потребе заједнице којој служе.

Компетенција 6.1 Водећи људи

Дескриптори компетенција:

Знање

- Дубоко разумевање људске природе
- Принципи руковођења

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Динамика индивидуалног и групног радног односа
- Тимски рад и сарадња

Вештине

- Развијање и подршка колаборације унутар организације
- Предвиђање потреба људи (особље, волонтери итд.) и пружање адекватне подршке
- Активно слушање
- Асертивна комуникација

Ставови и вредности

- Показивање емпатије и бити узор, кога други прате са поверењем и сигурношћу
- Рефлексивност и континуирано самоусавршавање

Компетенција 6.2 Управљање организацијама

Дескриптори компетенција:

Знање

- Релевантно законодавство применљиво на контекст (тип организације којом се управља)
- Организациони менаџмент
- Управљање људским ресурсима

Вештине

- Организација, распоред и ефикасно надгледање ресурса
- Запошљавање, управљање и подршка људима (особље, волонтери)
- Идентификовање и приступ финансирању/ ресурсима
- Ризик и управљање њиме

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Тумачење и примена релевантног законодавства (нпр. једнакост, заштита деце, здравље и сигурност).

Ставови и вредности

- Начин размишљања о расту и визионарство
- Стратешко размишљање

Надлежност 6.3 Координација инфраструктуре и заједнички напори

Дескриптори компетенција:

Знање

- Ефикасно управљање имовином и ресурсима заједнице, услугама и организацијама
- Култура организација, одговорности оних који су укључени и како се стилови организације и управљања, праксе и управљања односе на координацију инфраструктуре и заједничких напора

Вештине

- Развој и планирање програма и пројектних активности
- Управљање и праћење програма и пројектних активности
- Промовисање и управљање културом заснованом на сарадњи
- Изградња капацитета за делотворан партнерски рад
- Идентификовање и управљање имовином заједнице.

Ставови и вредности

- Максимизирање сарадничких радних односа са многим агенцијама које доприносе Развоју Учења у Заједници (РУЗ) и/или којима РУЗ доприноси, укључујући колаборативни рад са учесницима, ученицима и заједницама.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Пример случаја 1

Област компетенције	**Вођење, управљање и координација инфраструктуре за учење на локалном нивоу**
Контекст рада	Фасилитатор учења у заједници ради за центар заједнице који пружа образовне могућности одраслим особама у неповољном положају у руралној заједници.
Радна ситуација	Организација је недавно проширила своју понуду програма и запослила неколико нових чланова особља како би подржала повећан обим посла. Фасилитатор учења у заједници одговоран је за вођење и управљање тимом едукатора, помоћног особља и волонтера.
Управљање радном ситуацијом	Руковање радном ситуацијом као фасилитатор учења у заједници са одговорношћу вођења и управљања тимом укључује неколико критичних корака како би се осигурао успех програма и чланова тима. Прво, фасилитатор учења у заједници треба да успостави јасан и ефикасан систем комуникације међу члановима тима. Ово укључује редовне састанке тима на којима се разговара о циљевима програма, прегледа напредак и дају повратне информације члановима тима. Такође би требало да буду приступачни и доступни да саслушају забринутости, одговоре на питања и пруже смернице и подршку по потреби. Друго, фасилитатор учења у заједници треба да створи позитивно и подржавајуће радно окружење за чланове тима. Ово укључује промовисање културе поштовања, поверења и сарадње међу члановима тима, као и препознавање и вредновање доприноса сваког члана тима. Фасилитатор

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	такође треба да промовише равнотежу између посла и приватног живота која помаже члановима тима да управљају својим послом и личним обавезама. Треће, фасилитатор учења у заједници треба да утврди јасне улоге и одговорности за сваког члана тима како би осигурао да сви знају за шта су одговорни и шта се од њих очекује. Ово укључује постављање циљева учинка и праћење напретка ка овим циљевима. Фасилитатор такође треба да обезбеди редовне прилике за обуку и развој како би помогао члановима тима да изграде своје вештине и способности и да промовише њихов професионални развој. Коначно, фасилитатор учења у заједници треба да управља конфликтима и изазовима који се јављају унутар тима. Ово укључује проактивност у идентификовању потенцијалних проблема и њиховом решавању пре него што ескалирају. То такође укључује промовисање отворене комуникације и размишљања о решавању проблема међу члановима тима како би се осигурало да се сукоби решавају на конструктиван и сараднички начин. Применом ових корака, фасилитатор учења у заједници може да створи јак и ефикасан тим који је мотивисан и посвећен постизању циљева програма и пружању висококвалитетних образовних могућности заједници.
Процена	Успешан исход био би добро функционишући тим који је усклађен са програмским циљевима и вредностима и који је у стању да пружи висококвалитетне образовне могућности заједници. Фасилитатор учења у заједници би такође могао да покаже ефикасне комуникационе и лидерске вештине, укључујући способност да мотивише и инспирише чланове

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	тима, и да изгради јаке радне односе са заинтересованим странама.

Пример случаја 2

Област компетенције	**Вођење, управљање и координација инфраструктуре за учење на локалном нивоу**
Контекст рада	Фасилитатор учења у заједници је запослен у непрофитној организацији која ради са мрежом организација у заједници у руралном подручју. Фокус организације је да унапреди образовање и нивое вештина одраслих у заједници.
Радна ситуација	Фасилитатор учења у заједници одговоран је за координацију инфраструктуре и заједничких напора различитих организација у заједници да обезбеде могућности учења за одрасле. Организације укључују локалну библиотеку, центар за стручну обуку и колеџ у заједници.
Управљање радном ситуацијом	Фасилитатор учења у заједници почиње успостављањем односа са лидерима сваке организације како би разумео њихове циљеве и расположиве ресурсе. Фасилитатор затим ради са сваком организацијом како би идентификовао области у којима могу да сарађују и деле ресурсе како би одраслима пружили прилике за учење. На пример, центар за стручну обуку може да обезбеди обуку о одређеним вештинама, док библиотека може да обезбеди приступ књигама и другим ресурсима. Колеџ заједнице може пружити

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	додатну обуку и подршку за оне који желе да наставе високо образовање. Фасилитатор учења у заједници делује као мост између организација, обезбеђујући јасну комуникацију, заједничке циљеве и међусобну подршку. Фасилитатор такође ради на ангажовању заједнице и стварању свести о могућностима учења које су доступне кроз мрежу организација.
Процена	Успешан исход рада фасилитатора био би повећано учешће одраслих у заједници у могућностима учења. Фасилитатор би пратио стопе учешћа и прикупљао повратне информације од учесника како би проценио ефикасност заједничких напора. Фасилитатор би такође надгледао односе између организација како би осигурао да оне наставе да сарађују и подржавају једна другу.

VII. Превођење/локализација националних политика и имплементација на локалном нивоу

Област компетенција „Превођење/локализација националних политика и имплементација на локалном нивоу“ односи се на способност фасилитатора учења у заједници да ефикасно тумаче и прилагођавају националне политике и прописе о учењу у заједници специфичним потребама и контекстима својих локалних заједница. Ово укључује дубоко разумевање законодавних и регулаторних оквира на националном нивоу и способност да се они преведу у практичне акције и стратегије на локалном нивоу. Фасилитатори учења у заједници са овом облашћу компетенција су у стању да идентификују и анализирају потребе и карактеристике своје локалне заједнице и да сходно томе прилагоде политике и праксе , осигуравајући да су релевантне и ефикасне. Ово укључује способност развоја и имплементације локалних политика и процедура за подршку учењу у заједници и обезбеђивање да су у складу са националним прописима.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Ефикасна комуникација са заинтересованим странама, укључујући локалне власти и доносиоце одлука, такође је критичан аспект ове области надлежности. Фасилитатори учења у заједници са овом области компетенција су у стању да изграде јаке односе са локалним заинтересованим странама и обезбеде њихово активно учешће у развоју и примени политика и програма учења у заједници.

Компетенција 7.1 Креирање локалног система за интеграцију промене политике

Дескриптори компетенција:

Знање

- Европска и национална политика и законодавство у области образовања и развоја заједнице
- Разумевање динамике локалне политике (образовање и развој)
- Креирање, промоција и подршка регионалном и локалном развоју

Вештине

- Анализирање доказа о политици, истраживању и евалуацији
- Интеракција унутар и међу заједницама и групама људи
- Анализа и разумевање процеса и динамике доношења одлука
- Развој, имплементација и праћење креирања политике локалног развоја

Ставови и вредности

- Иновације и посредовање

Надлежност 7.2 Стратешко и оперативно планирање спровођења политике

Дескриптори компетенција:

Знање

- Динамика моћи и акција потребна за изједначавање односа моћи у доношењу одлука

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Интерни ставови и информације које се односе на област спровођења политике
- Циклус развоја политике
- Методе и технике прикупљања података из заједнице

Вештине

- Представљање доказа низу публике користећи одговарајуће алате и технологије
- Учествовање у процесима доношења одлука
- Заговарање политике која се спроводи
- Ширење циљева
- Анализирање и пренос информација

Ставови и вредности

- Добра комуникација и снажно умрежавање

Компетенција 7.3 Управљање ризиком током транзиције

Дескриптори компетенција:

Знање

- Управљање променама
- Принципи управљања ризиком
- Стратешко планирање прелазних фаза
- Постојеће добре праксе за доношење одлука

Вештине

- Развој стратегије управљања ризиком
- Коришћење одговарајуће стратегије за подршку напредовању и транзицији
- Праћење и процена процеса

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Ставови и вредности

- ❖ Учење из више перспектива и преиспитивање сопствених претпоставки

Пример случаја 1

Област компетенције	Превођење/ локализација националних политика и имплементација на локалном нивоу
Контекст рада	Фасилитатор учења у заједници ради у оквиру универзитета, за курсеве „Технологије учења“ и „Општа дидактика“ за одрасле, тражећи нове локалне контексте у којима се експериментишу и имплементирају иновативне образовне методологије са позитивним друштвеним и економским утицајем, као што су агротуризам, друштвене фарме и образовне фарме.
Радна ситуација	Фасилитатор учења у заједници промовише интервенције у подршци локалним секторима и територијалним занимањима које имају за циљ прилагођавање или стварање професионалних вештина за управљање процесима промена и, не мање важно, промоцију културе учења и експериментисање методологија и алата за унапређење професионалних вештина. Он/она промовише образовне политике које имају за циљ одржавање становништва и добродошлицу новим, прилагођавање националних, регионалних и локалних политика о овој теми потребама подручја, а посебно оних људи који су заинтересовани за успостављање активности и изграђивање професионалних вештина и компетенција. .

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	У случају образовних фарми, [1]фасилитатор учења у заједници постаје посредник у учењу пошто примењује регионално законодавство у складу са потребама специфичне области, показујући дидактичку вредност активности које предлаже фактор, а не само њихову практичну функцију. Он/она познаје важеће прописе који се односе на коришћење образовних услуга и како их применити у угроженим подручјима и где недостаје „класична“ инфраструктура. Активности као што су курсеви обуке за образовне пољопривреднике [2]су основни ресурс за локалну средину која жели да пружи образовне услуге на одржив начин, дајући нови допринос могућностима учења у овој области. Фасилитатор учења у заједници је свестан неколико изазова са којима се морају суочити образовни фармери и одрасли и има право знање о томе како да прате образовне циљеве, методе, путеве за реализацију активности на фарми, достижући максималне резултате у погледу резултата и утицаја.
Управљање радном ситуацијом	Основа обнове је фокус на квалитету учења везано за потребе обуке одраслих. То се може урадити само тако што се фармер стави у улогу стручњака за пољопривредну и сточарску технику, не оптерећујући га компетенцијама које нису његове, као што су дидактичке, и усклађивање техничког

[1] *„Фарме и агротуризми које поздрављају школе, породице, групе одраслих за директну комуникацију између фармера и грађана, почевши од млађе генерације.* Регулатива регије Умбрија 09.04.2015 https://www.regione.umbria.it/agricoltura/disciplina-delle-fattorie-didattiche

[2]Руководилац образовне фарме је онај ко је одговоран за организовање и спровођење образовних активности и активности ширења резултата, и евентуално организовање хране и пића, који се састоје од органских, типичних и традиционалних производа, за добробит деце, младих свих узраста и одраслих. , са циљем унапређења пољопривредне и сеоске културе, едукације за свесну потрошњу хране и поштовање животне средине у контексту одрживог развоја.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	инпута фармера, дидактичког знања наставника, и потребе за обуком полазника на најбољи могући начин кроз фигуру стручњака за обуку. То је могуће кроз политику *засновану на месту* која предвиђа партиципативне процесе на територијама које су предмет интервенције, за изражавање изврсности која се мора заштитити и унапредити и којој је неопходно дати континуитет гарантујући локалном становништву могућност адекватан приход и атрактивне услове за живот и рад. За валоризацију пољопривредно - пасторалних ресурса, фасилитатор учења у заједници предлаже да се пронађу решења која деле и подржавају градоначелници кроз радну методу засновану на консултацијама са економским оператерима и грађанима и заједничком дизајну рада између различитих нивоа власти укључених у циљ реализације контролисаног пута учења у коме се може искусити и конструисати сопствена идеја образовне фарме у негенеричкој контакт ситуацији, пратећи критеријуме Повеље [3]квалитета .
Процена	Као резултат процене, фасилитатор учења у заједници ради на расту, квалитативно и квантитативно, динамике развоја руралних територија у димензији друштвене одрживости, појачавајући процес ширења позитивних искустава, кроз процес њихове поновне разраде. , побољшан снажном компонентом искуства и високим нивоом приступа њему. Важна процена је одрживост интервенција, што је посебно релевантно у областима ниске густине насељености које карактерише тржишни неуспех. Одрживост се у овим

[3]Carta della qualità delle fattorie didattiche (DGR n. 70/2003) https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2003-04-09;70

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	случајевима мора разматрати у ширем смислу, с обзиром на финансијске, организационе, друштвене, еколошке и дугорочне ефекте које ће фасилитатор учења у заједници анализирати. Стратегија је одржива када је у стању да катализује нове иницијативе и одржава их током времена.

Пример случаја 2

Област надлежности	**Превођење/ локализација националних политика и имплементација на локалном нивоу**
Контекст рада	Запослени у Привредној, индустријској, занатској и пољопривредној комори Перуђе – стручњак за политике руралног развоја и грађевинске активности, свестан је локалног потенцијала за реализацију као и методе стварања локалне понуде активности као што је *албергхи диффуси* [4]. Са знањем везаним за стратегију развоја територија, планинских и руралних, са знањем везаним за већ изграђене мреже и вештинама за изградњу нових, фасилитатор учења у заједници развија и примењује иновативне комуникацијске методологије и алате који се односе на рурални локални развој
Радна ситуација	Фасилитатор учења у заједници мора да зна конститутивни облик предузећа, било да је задруга или компанија, потребна средства за његово оснивање, минималне услове које треба

[4]' 'albergo diffuso ' је типологија новије дифузије у Италији и Европи, настала из идеје да се празне куће реновиране средствима из периода после земљотреса у Friuli (1976) користе у туристичке сврхе. „albergo diffuso“ модел гостопримства развио је Giancarlo Dall'Ara, професор туристичког маркетинга, а први пут је формално признат на Сардинији посебним законима 1998. године.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	поднети сертификационом телу и надлежној општини, као што је тип локације, смештајних капацитета, заједничких и приватних простора. Мора да зна како да сачини самосертификацију и техничке извештаје о проценама потребним за сертификацију структуре. Пратећи PES – Personal Emotional Setting, инструмент који олакшава анализу, планирање и имплементацију образовних услуга, фасилитатор учења у заједници предлаже пут који омогућава да се стекне свест о начину примене тренинга и образовних активности за снабдевање руралног подручја са новим важним ресурсима. Метода омогућава, од школског узраста до одраслог узраста, да уђе и остане на тржишту рада, користећи инструменте корисне у максимизирању личне оперативне ефикасности и стицању и повећању свести о компетенцијама и потенцијалима.
Управљање радном ситуацијом	Фасилитатор учења у заједници има задатак да координира и олакшава пројекат интеграције потенцијалних територијалних становника користећи иновативне и методолошке најсавременије стратегије, у сарадњи са службеницима у служби за запошљавање. Оператер политике обнове управља својим радом идентификовањем потенцијалних активности, изградњом и анимирањем локалне групе, у улози посредовања и информисања. Фасилитатор учења у заједници организује и координира одговарајуће техничко окружење за проучавање изводљивости активности из потенцијала, састављајући саставне елементе понуде активности, успоставља пратњу кандидата и подршку његовој локалној интеграцији и одржава мрежу локалних веза.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

	Да би ово било успешно искуство, добра сарадња између различитих институционалних нивоа, од националног до локалног, мора да прође кроз организациона решења (наменске регионалне јединице, јединствене канцеларије између општинских управа, једног корисника), улагање у обуку и административно јачање локалних нивоа (активности институционалне изградње), активирање пратећих мера и техничке помоћи. Од кључне важности су политичка посвећеност и изградња консензуса на локалном нивоу кроз укључивање заинтересованих страна. Ови процеси су такође побољшали капацитете на локалном нивоу, постављајући основу за боље политике и дугорочне стратегије које могу учинити *Albergo diffuso економским* извором за људе у области и разлогом за повећање стопе туризма.
Процена	Квалитет развојног пројекта је у великој мери зависио од знања и стручности које су супралокални актери унели у процес, као и од вођења и подршке локалним партнерствима. Знање и стручност локалних, јавних и приватних актера показали су се као ресурси за одговарање на локалне потребе стварањем колективних јавних добара и за изградњу успешног планирања. Ово су суштински ресурси који, међутим, често недостају у планинским/руралним подручјима. Уопштено говорећи, критеријуми за позитивну процену коју фасилитатор учења у заједници анализира су: - ниво раста привреде и тражње - квалитет живота у области интересовања *Albergo diffuso је био ефикасан у* стимулисању раста локалне економије у кратком и средњем року. Они су побољшали

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

квалитет живота локалног становништва и створили локални развој. Повећала је запосленост и број запослених

Применљивост оквира компетенција – унутар и изван делокруга пројекта

Оквир компетенција развијен за фасилитаторе учења у заједници у оквиру РЕДЕАЛ пројекта има бројне примене како унутар тако и изван обима пројекта. Унутар пројекта, оквир ће се користити заједно са професионалним стандардом за развој наставног плана и програма за фасилитаторе учења у заједници. Овај наставни план и програм ће обезбедити да фасилитатори поседују неопходне компетенције и вештине за ефективну подршку одраслим особама у неповољном положају у руралним областима да се укључе у доживотно учење.

Штавише, оквир компетенција такође може да пружи информације о потенцијалном развоју националног стандарда занимања за фасилитаторе учења у заједници у партнерским земљама. Стандард би могао да обезбеди репер за професионализацију сектора учења одраслих и помогне да се осигура да ученици широм земље имају приступ висококвалитетним програмима учења у заједници.

Поред РЕДЕАЛ пројекта, оквир компетенција може се користити као модел од стране других организација и локалних заједница за обуку особља које подржава одрасле у њиховим путовањима учења и образовања. Реплицирањем оквира, ове организације могу осигурати да њихово особље буде опремљено неопходним компетенцијама да задовоље јединствене потребе својих заједница.

Оквир такође могу да користе локалне власти и доносиоци одлука за креирање политика учења у заједници. Користећи компетенције наведене у оквиру, доносиоци одлука могу развити политике које подржавају професионализацију сектора учења одраслих и осигуравају да одрасли у неповољном положају у руралним подручјима имају приступ висококвалитетним програмима учења у заједници.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

У закључку, оквир компетенција развијен за фасилитаторе учења у заједници у оквиру РЕДЕАЛ пројекта је вредан ресурс са апликацијама које превазилазе оквире пројекта. Његова употреба може допринети професионализацији сектора за учење одраслих, помоћи да се обезбеди да одрасли у неповољном положају у руралним областима имају приступ висококвалитетним програмима учења у заједници и да подржи лични и професионални развој. Користећи оквир за информисање о развоју програма обуке, националних стандарда занимања и политике учења у заједници, можемо побољшати могућности за доживотно учење и подстаћи друштвени и економски развој у руралним подручјима.

Извори

AUTORITATEA NAŢIONALĂ PENTRU CALIFICĂRI . *STANDARD OCUPAŢIONAL FACILITATOR de DEZVOLTARE COMUNITARĂ*.

Competent Practitioner Framework | CLD Standards Council for Scotland. 2018, cldstandardscouncil.org.uk/resources/competent-practitioner-framework/#:~:text=The%20Competent%20Practitioner%20Framework%20booklet%20brings%20together%20the.

“National Standards for Community Engagement.” *SCDC - We Believe Communities Matter*, www.scdc.org.uk/what/national-standards/.

Tett, Lyn. *A Professional Development Framework for Scotland’s Adult Literacies Workforce 1*. 2013.

UNESCO Institute for Lifelong Learning, et al. *Curriculum GlobALE: Competency Framework for Adult Educators*. 2021, unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377422.

YouProMe Project. www.youpromeproject.eu.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Funded by the European Union

The European Commission support for the production of this publication under the project REDEAL 2021-1-RO01-KA220-ADU-000028316 does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the National Agency and Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.